



UNIVERSITÀ DI PISA

Riesame annuale di Corso di Studio

Denominazione del Corso di Studio: Economia e commercio (ECO-L)

Classe: L-33 - SCIENZE ECONOMICHE

Sede: Dipartimento di Economia e management - Via Cosimo Ridolfi 10 - Pisa

Primo anno accademico di attivazione: 2009/10

Gruppo di Riesame

La composizione del Gruppo di Riesame incaricato della stesura del rapporto è stata decisa dal Consiglio di Economia e Commercio nella riunione del 4/12/2014 delib. n. 4

Componenti obbligatori:

Prof. Paolo Scapparone (Presidente del CdS) - Responsabile del Riesame - Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS

Sig.ra Ilaria Boggi (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Riccardo Cambini

Prof. Nicola Salvati

Dr.ssa Michela Vivaldi (Responsabile dell'Unità Didattica)

Sig.ra Susanna Barontini – Supporto alla redazione del documento

Sono stati consultati inoltre: I docenti del Corso di studi, lo sportello stage del Dipartimento di Economia e management, l'Ufficio IRO, la Prof.ssa Pratesi, Delegata dal Rettore alle funzioni di indirizzo e coordinamento dell'Osservatorio Statistico dell'Ateneo nonché le funzioni di indirizzo e coordinamento inerenti le attività di job placement dell'Ateneo.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **22/12/2014 h. 10,00**, Esame dei dati ed analisi delle principali problematiche. Suddivisione del lavoro all'interno del Gruppo del riesame
- **14/01/2015 h. 9,30**, Redazione rapporto del riesame

Le convocazioni delle riunioni sono avvenute a mezzo posta elettronica a cura dell'Unità Didattica che ha avuto altresì il compito di interfaccia con il Presidio della Qualità di Ateneo per la trasmissione delle informative e dei documenti/dati utili.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **21/01/2015**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

UNIVERSITA' DI PISA

Anno Accademico 2014/2015

Deliberazione n. 14

Seduta del 21/1/2015

**PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL CONSIGLIO DI CORSO
DI LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO**

Ordine del giorno n. 5

OGGETTO

Approvazione del Rapporto del Riesame

Il presidente illustra il rapporto del riesame per l'a.a. 2013-14, redatto dall'apposito gruppo nominato nella precedente riunione del Consiglio (allegato n. 2); si sofferma in particolare ad illustrare gli obiettivi da raggiungere in questo anno accademico.

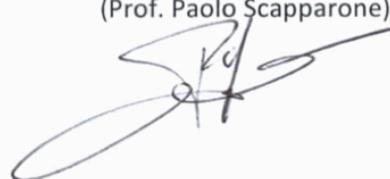
Si svolge poi un breve dibattito, nel quale intervengono tra gli altri i proff. Giannetti, Luzzati e Tarabella. In particolare, si mette in evidenza la necessità di un'indagine per comprendere meglio le ragioni degli abbandoni e dei trasferimenti che colpiscono in particolare il corso di Economia e Commercio; e l'opportunità di organizzare una rilevazione delle opinioni degli studenti sullo svolgimento dei tirocini, su cui anche gli altri corsi di laurea del Dipartimento hanno deciso di svolgere un'indagine.

Alla fine della discussione, il Presidente pone in votazione il rapporto del riesame. E' approvato all'unanimità.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
(Prof. Andrea Pallini)

Il Presidente
(Prof. Paolo Scapparone)



I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Analisi degli abbandoni e delle uscite dal corso di laurea

Azioni intraprese:

Si è intensificata la collaborazione con gli uffici dell'amministrazione centrale. In particolare, l'ufficio statistico di ateneo ha iniziato ad elaborare i dati provenienti dalle segreterie studenti riguardo alla carriera degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I progressi del nuovo sistema informativo di ateneo sono notevoli ed i primi risultati sono già in uso. Il sistema necessita di altro tempo per poter essere perfezionato sulla base delle esigenze dei CdS.

Obiettivo n. 2:

Analisi del fenomeno della inattività degli studenti

Azioni intraprese:

La Direzione Informatica dell'Ateneo sta elaborando un nuovo sistema informatico per la valutazione degli insegnamenti e delle problematiche ad essi connessi.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il sistema è stato sviluppato e testato durante il 2014 e dovrebbe diventare completamente operativo nel 2015.

Obiettivo n. 3:

Analisi della capacità di selezione del test di accesso

Azioni intraprese:

E' stato chiesto all'ente erogatore del servizio (CISIA) di analizzare statisticamente i risultati per verificare l'esistenza di correlazioni tra test di accesso e carriera studentesca. In data 20 novembre 2014 i responsabili del consorzio CISIA hanno illustrato tali dati e presentato le novità per il 2015.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Ancora non è chiara la capacità dei test di accesso di riconoscere quegli studenti che potranno avere un valido profitto nei propri studi. L'analisi deve in ogni caso proseguire tenuto conto della difficoltà del CdS a mantenere una offerta didattica pesante, con un numero sempre crescente di studenti ed un numero sempre decrescente di docenti.

1-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati di seguito presentati sono dedotti dal sito di Ateneo unipistat.unipi.it, aggiornati al 30 settembre 2014; per gli immatricolati al 2 gennaio 2015.

1. *Studenti iscritti, immatricolati e laureati nell'a.a. 2014-2015*

Nel 2014 /15 si sono immatricolati al corso di laurea 407 studenti, con una modesta riduzione (-2,4%) rispetto all'anno precedente. Il numero totale degli immatricolati del Dipartimento è pari a 1109, con un sensibile incremento (+ 10,6%) rispetto all'anno precedente; di conseguenza la percentuale di Economia e Commercio sul totale è diminuita dal 41,6% al 36,7%. Il corso resta comunque il terzo in tutto l'Ateneo per il numero degli immatricolati.

Il numero totale degli iscritti al corso di laurea (compresi quelli al vecchio corso ex 509) è pari a 1378, con un certo incremento (+ 6,4%) rispetto all'anno precedente.

Il numero dei laureati (compresi quelli iscritti al vecchio corso ex 509) nell'a.a. 2012/2013 è pari a 143; i laureati in corso sono il 33,6%, con una sensibile diminuzione rispetto all'anno precedente (-13,9%).

2. *Caratteristiche degli iscritti per regione di provenienza, voto di diploma, scuola di provenienza*

Gli immatricolati del 2013/14 provengono in grande maggioranza dalla Toscana (78,3%, una percentuale in leggera crescita rispetto all'anno precedente); le uniche altre regioni con una percentuale non trascurabile sono la Liguria (8,7%) e la Sicilia (6,0%). Per il Dipartimento nel suo complesso la percentuale degli immatricolati toscani è del 73,2%, con una differenza che resta pressoché costante negli anni.

Il 38,6% degli immatricolati proviene dai Licei Scientifici (-3,0% rispetto all'anno precedente); il 39,8% dagli Istituti Tecnici, prevalentemente da quelli Commerciali (+2,5% rispetto all'anno precedente); il 6,5% dai Licei Classici ed il 15,1% dalle altre scuole superiori.

Il voto medio di diploma ottenuto dagli immatricolati è pari a 79,6, di poco superiore a quello medio del Dipartimento (78,6).

3. *Tassi di abbandono e rinuncia*

I dati su rinunce, mancate iscrizioni e passaggi di corso sono relativi alle diverse coorti e non tengono quindi conto dei passaggi in entrata.

Il tasso di rinuncia è particolarmente elevato nel primo anno (19,5%), ma diminuisce fortemente negli anni successivi (5,3% nel secondo anno e 4,5% nel terzo anno). Tali percentuali sono leggermente superiori a quelle medie del Dipartimento (rispettivamente, 17,4%, 6,1% e 2,9%).

Più contenute le mancate iscrizioni (6,9% al secondo anno e 6,4% al terzo, rispetto al numero degli iscritti).

Il tasso di passaggio ad altri corsi di laurea è molto basso nel primo anno di corso (4,4%), ma cresce sensibilmente nel secondo anno (24,4%) e diventa trascurabile nel terzo anno (1,9%). I tassi relativi all'intero Dipartimento sono più bassi (rispettivamente, 3,5%, 18,6% e 2,6%). Questi dati si spiegano con il fatto che il primo anno e mezzo è in comune tra i vari corsi di laurea ed è quindi al secondo anno che gli studenti si rendono pienamente conto dei contenuti delle varie discipline e possono modificare le loro scelte precedenti. Economia e Commercio è particolarmente colpita dal fenomeno dei passaggi per la sua natura interdisciplinare, che lo fa scegliere a molti studenti che non hanno ancora una chiara idea sulle discipline che più attireranno il loro interesse.

I trasferimenti ad altro Ateneo sono trascurabili (meno dell'1% in ogni anno di corso).

4. *Studenti attivi ed inattivi*

Vi è stretta correlazione tra i dati precedenti e quelli relativi agli studenti inattivi, che non hanno cioè acquisito alcun credito formativo: al primo anno la percentuale è molto elevata (38,8%), scende poi fortemente al secondo anno (10,7%) ed ancor più al terzo anno (3,2%); queste percentuali sono stabili nel tempo. I tassi relativi all'intero Dipartimento non sono molto differenti (rispettivamente, 36,8%, 10,7% e

3,8%). Questi dati confermano la natura fortemente selettiva dei corsi del primo anno e mezzo in comune, considerati del resto dagli studenti tra quelli più impegnativi.

Bassa è di conseguenza la percentuale dei crediti acquisiti: 36,5 al primo anno, 62,4 al secondo e 104,2 al terzo. I valori relativi all'intero Dipartimento sono rispettivamente pari a 34,5, 64,0 e 111,0.

5. *Voto medio agli esami*

Il voto medio agli esami è pari a 24,3 per il primo anno, 24,6 per il secondo e 24,2 per il terzo. Non ci sono differenze significative con i dati relativi all'intero Dipartimento.

1- c -INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Azioni da intraprendere: analisi delle capacità di selezione dei test di accesso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Presidente del corso chiederà all'ente erogatore del servizio (CISIA) dati più completi riguardo l'esistenza di correlazione tra esito del test di accesso e carriera studentesca entro la fine dell'anno accademico 2014-15.

Obiettivo n. 2:

Azioni da intraprendere: analisi degli abbandoni e delle uscite dal corso di laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: la Commissione del Riesame proseguirà la collaborazione con l'ufficio statistico di ateneo per ottenere dati precisi su un fenomeno che colpisce il corso di economia e commercio in misura più sensibile degli altri corsi, entro la scadenza prevista per la redazione del Rapporto di Riesame ciclico.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a -AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Razionalizzare i contenuti degli insegnamenti con corsi paralleli.

Azioni intraprese:

Tutti i docenti sono stati convocati ed invitati a coordinare i propri programmi degli insegnamenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Molti insegnamenti hanno adesso programmi comuni. Pochi sono i corsi ancora da migliorare.

Obiettivo n. 2:

Predisposizione in anticipo dei programmi dei corsi e del materiale didattico.

Azioni intraprese:

E' stato predisposto un sistema informatico per la raccolta dei programmi dei corsi, è inoltre disponibile una piattaforma elearning per la raccolta del materiale didattico.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I sistemi sono oramai in essere ed utilizzati. Prima dell'inizio delle lezioni tutti i docenti sono invitati ad aggiornare/inserire il programma dei propri corsi. La piattaforma elearning è inoltre in costante miglioramento ed aggiornamento.

2-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Tutti gli insegnamenti del corso di laurea sono stati valutati per mezzo di questionari. A partire da quest'anno la raccolta dei dati viene svolta tramite questionari online. Tale sistema è ancora in fase sperimentale e potrà essere considerato a regime a partire dal prossimo anno accademico, quando la compilazione dei questionari sarà obbligatoriamente collegata all'iscrizione agli esami. Quest'anno la compilazione è avvenuta su base esclusivamente volontaria; questo spiega il numero ridotto di 325 questionari raccolti.

I risultati (punteggi da 1 a 4), di seguito riassunti in modo aggregato (1° semestre + 2° semestre) sono complessivamente positivi.

L1) La mia presenza alle lezioni è stata: 3,4.

B01) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti del programma d'esame? 3,0.

B02) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 2,6.

B03) Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? 3,3.

B04) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? 3,5.

B05) Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? 3,8.

B06) il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? 3,4.

B07) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? 3,4.

B08) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? 3,4.

B09) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito WEB del corso di studio? 3,5.

B10) Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? 3,6.

BF1) Capacità del docente di rispondere esaurientemente alle richieste di chiarimento: 3,6.

BF2) Capacità del docente di stimolare l'interesse verso gli argomenti del corso: 3,3.
BF3) Le attività didattiche svolte dal docente sono ben preparate e organizzate? 3,4.
BS01) E' interessato/a agli argomenti trattati nel corso di insegnamento? 3,4.

Le risposte alla domanda L1) evidenziano che gli studenti frequentano assiduamente le lezioni. Gli altri indici denotano un'apprezzata disponibilità dei docenti nei confronti degli studenti, mentre la percezione di un carico didattico rilevante (domanda B02) evidenzia la serietà e l'alto livello culturale dei corsi impartiti.

Le principali richieste di miglioramento avanzate dagli studenti nella parte a libera compilazione dei questionari sono state:

- alleggerire il carico didattico;
- aumentare l'attività di supporto didattico;
- fornire più conoscenze di base;
- fornire in anticipo il materiale didattico;
- inserire prove di esame intermedie.

Sono disponibili i risultati della Indagine Stella sulla opinione dei laureati per l'anno solare 2013. Il 73% ritiene adeguate le aule didattiche, il 84% esprime un giudizio positivo sui servizi di biblioteca, il 64% considera presenti ed adeguate le postazioni informatiche. Riguardo alla sostenibilità del carico di studio, il 72% si è espresso con un più SI che NO ed il 20% con un Decisamente SI. Sulla soddisfazione complessiva del corso di studi il 62% si è espresso con un più SI che NO, e il 31% con un Decisamente SI. Solo il 2% ha svolto parte del suo percorso formativo all'estero. Il 68% degli intervistati ripeterebbe la scelta di iscriversi al corso di laurea, ed il 14% se potesse tornare indietro nel tempo si iscriverebbe ad un altro corso di studio ma pur sempre della stessa Facoltà/Dipartimento.

2-c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Azioni da intraprendere: equilibrare il calendario didattico tra i due semestri.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il Consiglio di corso di laurea proporrà al dipartimento di modificare la programmazione didattica in modo da evitare l'eccessiva concentrazione dei corsi, soprattutto di carattere economico, nel secondo semestre del terzo anno.

Obiettivo n. 2:

Azioni da intraprendere: revisione del regolamento didattico.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: entro la fine dell'anno accademico la commissione paritetica ed il consiglio analizzeranno la sostenibilità dell'offerta didattica del corso, in seguito alla progressiva riduzione del personale docente.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Sistema Informatico per la gestione degli stage

Azioni intraprese:

Una prima bozza del sistema per la validazione, valutazione e gestione degli stage è stata implementata.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Lo sviluppo del progetto locale è stata interrotta a favore dello sviluppo da parte del personale informatico di un più completo sistema di ateneo per la gestione della didattica. Tale nuovo sistema di ateneo dovrebbe essere disponibile nel 2015.

3-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Sono disponibili i risultati della Indagine Stella sulla posizione occupazionale ad un anno dalla laurea. Per quanto riguarda i laureati nell'anno 2011 il 75.6% ha deciso di continuare gli studi in una laurea magistrale, il 13,3% è entrato nel mercato del lavoro e 8.9% è in cerca di lavoro. Per quanto riguarda i laureati nell'anno 2012 il 53% ha deciso di continuare gli studi in una laurea magistrale, il 27,3% è entrato nel mercato del lavoro e il 16.7% è in cerca di lavoro. Questi dati indicano come il corso di laurea in Economia e Commercio sia scelto dagli studenti principalmente per la sua solida formazione multidisciplinare con lo scopo di provare ad entrare nel mondo del lavoro o di proseguire gli studi in una delle lauree magistrali della Facoltà/Dipartimento. Sono inoltre disponibili altri dati che confermano andamenti ben noti: tanto più alto è il voto di laurea conseguito tanto maggiore è la percentuale dei laureati che proseguono gli studi rimandando l'entrata nel mondo del lavoro. Per quanto riguarda gli occupati nel mondo del lavoro, oltre il 50% considera le competenze apprese durante il corso di laurea abbastanza coerenti con il lavoro, il 56% considera la formazione acquisita all'università abbastanza adeguata, ed oltre il 50% non ritiene il possesso della laurea un requisito necessario per l'attuale lavoro (evidenziando una sorta di insoddisfazione per il lavoro trovato). Infine il 97% si riscriverebbe all'Università e di questi l'88% allo stesso corso di laurea.

Nell'A.A. 2013-2014 solamente 15 studenti hanno svolto una attività di tirocinio/stage in azienda nell'ambito del percorso formativo di Economia e Commercio, rimandando tale attività alla laurea magistrale. Questo comportamento dello studente conferma quanto già emerso al punto C2, ovvero la propensione del corso di laurea in Economia e Commercio a fornire una solida formazione ad ampio spettro valida per proseguimento degli studi in una delle lauree magistrali attivate presso la Facoltà/Dipartimento. I giudizi degli enti/aziende che hanno ospitato gli studenti per stage/tirocinio sono positivi. Tali giudizi sono stati raccolti per mezzo di rapporti diretti, visto anche l'esiguo numero di ditte coinvolte. Si prevede di formalizzare la raccolta di tali informazioni implementando nell'arco di un anno un sistema informativo basato su compilazione di questionari online.

3-c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Azioni da intraprendere: predisposizione di un'indagine sullo svolgimento degli *stage*.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il consiglio del corso di laurea, in collaborazione con lo sportello stage compirà un'indagine sulle modalità con cui si svolgono i tirocini e sulla soddisfazione degli studenti., entro la scadenza per la redazione del rapporto di riesame ciclico.

FONTE DATI

I dati utilizzati per la redazione di questo documento sono disponibili nelle seguenti banche dati/documenti:

- Per la sezione 1: dati relativi alla carriera degli studenti iscritti al Corso di laurea consultabili alla pagina <http://unipistat.unipi.it/index.php> del sito di Ateneo
- Per la sezione 2: risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti a.a 2011/12, 2012/13 e 2013/14 consultabili alla pagina <http://www.unipi.it/index.php/organi-dellateneo/itemlist/category/300-presidio-della-qualit%C3%A0-di-ateneo> con accesso tramite PW
- Per la sezione 3: indagine statistica Progetto Stella consultabile alla pagina <http://www.unipi.it/ateneo/governo/organi/indaginat/index.htm> e dati sui tirocini messi a disposizione dallo Sportello stage del Dipartimento
- Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento
- SUA CdS

R: delibera da firmare

Oggetto: R: delibera da firmare
Mittente: "andrea.pallini@alice.it" <andrea.pallini@alice.it>
Data: 26/01/15 11.11
A: <susanna.barontini@unipi.it>

Cara Signora Barontini:

approvo il verbale, che mi ha inviato via posta elettronica.

Cordiali saluti,
Andrea Pallini.

-----Messaggio originale-----

Da: susanna.barontini@unipi.it
Data: 26-gen-2015 10.56
A: "Andrea Pallini" <apallini@ec.unipi.it>
Ogg: delibera da firmare

Caro prof. Pallini,

Le invio in allegato il punto all'ordine del giorno che dobbiamo consegnare all'amministrazione entro oggi, mi dovrebbe mandare un messaggio di posta elettronica con il quale approva il verbale.

Saluti

Susanna

--

Susanna Barontini
Unità didattica e Internazionalizzazione
Dipartimento di Economia e Management
Via Ridolfi, 10
56124 Pisa

e-mail susanna.barontini@unipi.it
tel 050/2216349
fax 050/2210603