



UNIVERSITÀ DI PISA

Riesame annuale di Corso di Studio

Denominazione del Corso di Studio: Strategia, management e controllo (WSG-LM)

Classe: LM-77 - SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI

Sede: Dipartimento di Economia e management - Via Cosimo Ridolfi 10 - Pisa

Primo anno accademico di attivazione: 2010/11

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Giuseppe D'Onza (Presidente del CdS - Responsabile del Riesame - Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Mariacristina Bonti (Docente del CdS)

Prof. Riccardo Giannetti (Docente del CdS)

Dott.ssa Michela Vivaldi (Tecnico Amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità didattica)

Sig.ra Chiara Molinaro (Rappresentante gli studenti)

Dr.ssa Michela Vivaldi (Tecnico Amministrativo - Responsabile dell'Unità Didattica)

Sono stati consultati inoltre:

I docenti del Corso di studi, lo sportello stage del Dipartimento di Economia e management, l'Ufficio IRO, la Prof.ssa Pratesi, Delegata dal Rettore alle funzioni di indirizzo e coordinamento dell'Osservatorio Statistico dell'Ateneo nonché le funzioni di indirizzo e coordinamento inerenti le attività di job placement dell'Ateneo

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **15/12/14** - Decisione sull'organizzazione dei lavori in vista della stesura del rapporto finale del riesame
- **14/1/15** - Analisi dei dati inseriti nella scheda SUA CdS in maniera coordinata con gli aggiornamenti presenti sul portale Unipistat; prime considerazioni in vista della discussione del rapporto del riesame nel Consiglio di corso di studio.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **20/1/2015 (delibera n. 7)**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio



UNIVERSITÀ DI PISA

Dipartimento di Economia e Management

Deliberazione n° 18

Anno Accademico 2014 – 2015

Seduta del 20 gennaio 2015

**VERBALE DELLA SEDUTA DEL CONSIGLIO DI CLM
IN STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO**

Ordine del giorno: 7

Oggetto: Approvazione del Rapporto di Riesame 2014

Il Presidente illustra al Consiglio il documento predisposto dalla Commissione Riesame in cui sono riportati gli obiettivi, le azioni intraprese e lo stato di avanzamento delle azioni correttive per quanto riguarda l'ingresso ed il percorso del Corso di studio, l'esperienza dello studente e l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Il Documento riporta, inoltre, i risultati dell'analisi dei dati che riguardano le valutazioni degli studenti dei corsi di insegnamento e la situazione occupazionale dei laureati del Corso di Laurea.

Il Presidente ringrazia i membri della Commissione per il lavoro svolto e sottopone all'approvazione del Consiglio il Rapporto di Riesame.

Dopo ampia discussione, il Consiglio approva all'unanimità.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
Dott. Vincenzo ZARONE

Il Presidente
Prof. Giuseppe D'ONZA

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1: Migliore selezione degli studenti in ingresso

Azioni intraprese: In aggiunta all'azione correttiva prevista nel secondo rapporto di riesame (2013-2014), sono stati definiti i requisiti di accesso alla Laurea Magistrale

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel corso del Consiglio di Corso di Laurea del 15 Dicembre 2014 sono stati specificati i requisiti di accesso alla Laurea Magistrale. Tali requisiti erano stati discussi nelle precedenti riunioni del Consiglio di Corso di Laurea e sono stati deliberati nella riunione del Consiglio tenutasi nella data suddetta.

In particolare il Consiglio ha deliberato all'unanimità di condizionare l'accesso diretto al corso di laurea in Strategia, Management e Controllo al conseguimento di un voto di laurea di primo livello non inferiore a 95/110, fatto salvo il rispetto dei requisiti minimi curriculari.

Qualora la votazione riportata nella laurea di primo livello sia inferiore a 95/110, l'ammissione sarà consentita comunque a coloro che avranno riportato una votazione media di almeno 27/30 calcolata considerando i voti conseguiti in alcuni esami. Tali esami comprendono Economia Aziendale II (o esame equipollente) e due esami con il voto più alto tra quelli previsti nella seguente rosa di insegnamenti (o esami equipollenti): Analisi e contabilità dei costi, Programmazione e controllo, Economia delle aziende ed amministrazioni pubbliche, Strategia e politica aziendale, Revisione aziendale, Organizzazione aziendale.

Nel caso in cui non siano soddisfatte le condizioni di accesso automatico al Corso di Laurea dovrà essere sostenuto un test di accesso, il cui esito potrà consistere nella ammissione o nella non ammissione. Lo studente che non supera il test ha la possibilità di ripeterlo secondo le modalità previste dal regolamento di Corso di Laurea.

Obiettivo n.2: Riduzione dei tempi di laurea

Azioni intraprese: L'azione correttiva individuata era stata duplice:

- a) una revisione dei programmi sugli insegnamenti obbligatori e riequilibrio del carico didattico tra il I e il II semestre, eliminando le sovrapposizioni di orario e agevolando la frequenza dei corsi
- b) la creazione di una maggiore motivazione degli studenti sui tempi di sostenimento degli esami.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Nella seduta del 29 Ottobre 2014 il Consiglio di corso di laurea ha deliberato una revisione del regolamento didattico che prevede la trasformazione degli indirizzi attualmente previsti in curricula e l'anticipazione della rosa degli inserimenti affini al primo anno. A tale cambiamento che determina una modifica del percorso di studi si affianca un'attività di sensibilizzazione docenti per un riequilibrio del carico didattico tra I e II semestre per permettere agli studenti di poter programmare la frequenza dei corsi di insegnamento che caratterizzano i nuovi curricula attivati.

Dopo aver consultato gli studenti emerge un giudizio positivo sulle prove in itinere previste da alcuni corsi di insegnamento. In particolare la maggioranza degli studenti consultati valuta positivamente il fatto che tali prove siano state previste soltanto da alcuni corsi. Questo ha permesso di concentrare la preparazione su un numero limitato di prove.

Si è invece intervenuto sull'eliminazione delle sovrapposizioni di orario e sulla sensibilizzazione dei docenti sul problema della revisione dei programmi e del riequilibrio del carico didattico, attraverso relazioni/contatti informali e diretti.

Obiettivo n. 3: Favorire una più intensa collaborazione tra Corso di laurea, aziende, enti ed associazioni rappresentative delle imprese per la realizzazione di stage e percorsi di inserimento dei laureati nel mondo del lavoro

Azioni intraprese: Organizzazione di incontri con le Associazioni rappresentative di aziende ed enti finalizzati alla creazione di percorsi di collaborazione istituzionalizzati volti a favorire l'attivazione di stage e di momenti formativi rivolti agli studenti del corso di Laurea

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: In data 16/1/2015 è stato svolto il secondo incontro con l'Unione industriale di Pisa, mentre nel mese di Ottobre alcuni docenti del corso di Laurea hanno presentato gli sbocchi professionali e i percorsi didattici del corso di studio durante un incontro tenutosi presso l'Associazione degli Industriali di Lucca. Nel corso di tali incontri è stato presentato il Corso di Laurea e sono stati ipotizzati alcuni possibili percorsi di collaborazione. Tra questi si prevede la possibilità di attivare degli stage curriculari per gli studenti del corso di laurea ad "alto contenuto formativo", per consentire agli stessi la possibilità di sviluppare conoscenze e competenze applicative sulle tematiche relative alla strategia, al management e al controllo.

1-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dati in ingresso

Il numero di iscritti al primo anno nell'anno accademico 2013/14 è pari a 230, in aumento di 15 unità rispetto allo scorso anno; il CdS si conferma come il primo per numero di iscritti all'interno dell'Ateneo Pisano.

L'analisi delle caratteristiche degli immatricolati conferma l'attrattività del percorso di studio nei confronti di laureati triennali provenienti da altri Atenei in quanto il 30% circa degli immatricolati proviene da altri atenei.

Per quanto riguarda il voto di laurea degli iscritti si conferma il trend del precedente anno accademico.

Percorso degli studenti

Per quanto riguarda gli studenti fuori corso dai dati disponibili emerge che il 54,4% degli studenti che si sono iscritti al primo anno nel 2010 risulta ancora iscritto per la quarta volta al corso di laurea. Non sono disponibili dati per ulteriori analisi di maggior dettaglio relativamente agli anni dal 2011 al 2013.

Per quanto riguarda le percentuali di rinuncia i dati evidenziano che nel 2013 il 6% circa degli iscritti ha rinunciato agli studi. Il dato è in linea con il trend del triennio precedente.

Il tasso di inattività, rappresentato dalla percentuale di studenti che hanno conseguito 0 cfu al termine del primo anno, nel 2013 è pari, per gli studenti iscritti al primo anno, al 15 % (nel 2012 era del 11,5%, nel 2011 del 19,5% e nel 2010 del 18,4%).

Il numero medio di cfu acquisito dagli studenti attivi al termine del primo anno è in diminuzione per la coorte 2013 (32,2) rispetto alla coorte 2012 (39,4) e la coorte 2011 (36,7). Il voto medio degli esami per gli studenti attivi al termine del primo anno passa da 26,9 del 2012 a 26,8 del 2013.

Uscita

I dati sui laureati evidenziano che:

- Degli iscritti nel 2010 risultano laureati 93 studenti con un voto medio di laurea 107;
- Degli iscritti nel 2011 risultano laureati 69 studenti con un voto medio di laurea 107;
- Degli iscritti nel 2012 risultano laureati 7 studenti con un voto medio di laurea 107.

1- c -INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Intervento sui requisiti di ammissione

Azioni da intraprendere: Come evidenziato in precedenza, il Consiglio di corso di laurea ha deliberato i nuovi requisiti di ammissione e l'introduzione di un test obbligatorio, per gli studenti che non risultano essere in possesso dei requisiti per un'ammissione diretta al Corso di Laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Scadenze: entro l'inizio del prossimo anno accademico

Responsabilità: Consiglio di Corso di studio e docenti

Obiettivo n. 2: Migliore comunicazione dei contenuti del corso e del "profilo tipo" di studente del corso di studio in termini di conoscenze possedute, al fine di favorire una scelta più consapevole e quindi un'autoselezione da parte degli studenti stessi

Azioni da intraprendere: Aggiornamento del sito internet con l'inserimento delle informazioni sulle modalità di svolgimento della prova di ammissione

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Scadenze: entro l'inizio del prossimo anno accademico

Responsabilità: Presidente corso di studio e manager didattico

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a -AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Riequilibrio programmazione didattica

Azioni intraprese: E' proseguita l'attività di sensibilizzazione dei docenti per favorire un maggior equilibrio della collocazione dei corsi di insegnamento tra primo e secondo semestre.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'attività è in corso di svolgimento e dovrà essere rivista in funzione dell'attivazione dei curricula previsti dal nuovo regolamento didattico.

2-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Il corso di laurea mostra nel suo complesso un giudizio positivo nella valutazione formulata dagli studenti, seppure per alcune categorie le votazioni siano in leggera diminuzione rispetto ai dati degli anni precedenti. In nessuno dei parametri presi in esame si riscontrano delle valutazioni inferiori a 2,5 e, in particolare i punteggi più elevati riguardano il rispetto degli orari di svolgimento dei corsi e la coerenza tra gli argomenti trattati durante lo svolgimento dei corsi e l'informativa riportata nel sito web.

Permangono tuttavia alcune criticità, quali, in particolare, un carico didattico valutato da alcuni studenti come eccessivo rispetto ai crediti formativi e l'esigenza di favorire un raccordo tra le tematiche trattate nei diversi insegnamenti per favorire maggiori sinergie ed evitare sovrapposizioni.

2-c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Sensibilizzare i docenti a riesaminare la corrispondenza tra carico di lavoro e numero dei crediti formativi

Azioni da intraprendere

Discussione del problema nell'ambito di colloqui informali con i docenti e nel Consiglio di corso di laurea

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Analisi della problematica con i docenti e nel caso in cui alla luce delle valutazioni degli studenti il problema persiste si procederà a convocare un consiglio di CDS per discutere specificatamente del tema.

Obiettivo n. 2:

Sensibilizzare i docenti affinché all'interno dei corsi di insegnamento aumentino le esercitazioni che prevedono l'utilizzo di strumenti di produttività individuale (es. Excel)

Azioni da intraprendere

Con la modifica del regolamento a rosa degli insegnamenti di area informatica è anticipata al primo anno del Corso di Laurea che prevede insegnamenti comuni a tutti i curricula, in modo da permettere a tutti gli studenti di sostenere esami che prevedono l'utilizzo di strumenti di produttività individuale. Discussione del problema nell'ambito di colloqui informali con i docenti e nel consiglio di corso di laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Analisi della problematica con i docenti e, nel caso in cui alla luce delle valutazioni degli studenti e delle indicazioni provenienti dalle aziende, il problema persiste, si procederà a convocare un consiglio di CDS per discutere specificatamente del tema.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Favorire una più intesa collaborazione tra Corso di laurea, aziende, enti ed associazioni rappresentative delle imprese finalizzata alla realizzazione di stage e percorsi di inserimento dei laureati del Corso di Laurea

Azioni intraprese: Come già evidenziato in precedenza sono stati organizzati incontri con le Associazioni di categoria per individuare percorsi più efficaci per l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sono in corso di valutazione le modalità di definizione dei percorsi per l'attivazione degli stage con le Associazioni rappresentative delle aziende presenti sul territorio toscano.

Obiettivo n. 2: Migliorare la qualità dello stage

Azioni intraprese

Come evidenziato nel rapporto di Riesame dell'anno 2013-2014, è in corso di svolgimento un'attività finalizzata ad acquisire maggiori informazioni sulle modalità di svolgimento degli stage, attraverso incontri informali con gli studenti in stage

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'attività di monitoraggio è tuttora in corso e sinora è stata svolta in via informale. E' in corso di valutazione un'attività volta a formalizzare il monitoraggio al fine di avere indicazioni puntuali sulla qualità degli stage.

3-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Per quanto riguarda i dati sull'inserimento lavorativo si rilevano dei risultati positivi per:

- La situazione occupazionale degli intervistati, in quanto il 70% ha trovato lavoro entro 12 mesi dalla laurea che costituisce un dato positivo se si tiene conto della difficile congiuntura economica del nostro Paese;
- La percentuale più alta del livello retributivo (35%) si riscontra nel range tra 1.250 e 1.500 euro;
- La coerenza tra le competenze apprese nel corso di laurea e le tematiche affrontate nel percorso lavorativo evidenziate da circa 2/3 degli intervistati.

3-c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Favorire lo scambio di esperienze tra docenti del corso e esponenti del mondo imprenditoriale per una migliore analisi dei fabbisogni formativi delle aziende

Azioni da intraprendere: Svolgimento di incontri periodici con imprenditori, manager e rappresentanti delle associazioni di categorie in cui analizzare i fabbisogni formativi

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Responsabilità: Presidente corso di studio e docenti

FONTE DATI

I dati utilizzati per la redazione di questo documento sono disponibili nelle seguenti banche dati/documenti:

- Per la sezione 1: dati relativi alla carriera degli studenti iscritti al Corso di laurea consultabili alla pagina <http://unipistat.unipi.it/index.php> del sito di Ateneo
- Per la sezione 2: risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti a.a 2011/12, 2012/13 e 2013/14 consultabili alla pagina <http://www.unipi.it/index.php/organidellateneo/itemlist/category/300-presidio-della-qualit%C3%A0-di-ateneo> con accesso tramite PW
- Per la sezione 3: indagine statistica Progetto Stella consultabile alla pagina <http://www.unipi.it/ateneo/governo/organindaginat/index.htm> e dati sui tirocini messi a disposizione dallo Sportello stage del Dipartimento
- Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento
- SUA CdS