



UNIVERSITÀ DI PISA

Riesame annuale di Corso di Studio

Denominazione del Corso di Studio: STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO (WSG-LM)

Classe: LM-77 Scienze economico-aziendali

Sede: Dipartimento di Economia e management - Via Cosimo Ridolfi 10 - 56124 Pisa

Primo anno accademico di attivazione: 2010

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof. Giuseppe D'Onza (Presidente del CdS – Responsabile del Riesame - Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Mariacristina Bonti (Docente del CdS)

Prof. Riccardo Giannetti (Docente del CdS)

Dott.ssa Michela Vivaldi (Tecnico Amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità didattica)

Dott.ssa Chiara Molinaro (Rappresentante gli studenti)

Sono stati consultati inoltre: alcuni docenti del Corso di studi, lo sportello stage del Dipartimento di Economia e management, l'Ufficio IRO, la Prof.ssa Pratesi, Delegata dal Rettore alle funzioni di indirizzo e coordinamento dell'Osservatorio Statistico dell'Ateneo nonché le funzioni di indirizzo e coordinamento inerenti le attività di job placement dell'Ateneo. E' stato, inoltre, consultato il Dott. Federighi, Presidente dell'Unione Industriale Pisana per ottenere spunti utili per migliorare i risultati dell'attività di job placement.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **18/12/15**
 - Decisione sull'organizzazione dei lavori in vista della stesura del rapporto finale del riesame
 - Analisi dei dati inseriti nella scheda SUA CdS in maniera coordinata con gli aggiornamenti presenti sul portale Unipistat;
- **18/1/16**, Stesura del rapporto del riesame nel Consiglio di corso di studio.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **19/1/2016 (delibera n. 6)**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Presidente presenta al Consiglio del Corso di Studio (CDS) il documento predisposto dalla Commissione Riesame evidenziando in particolare gli obiettivi, le azioni intraprese e lo stato di avanzamento delle azioni correttive per quanto riguarda l'ingresso ed il percorso didattico, l'esperienza dello studente e l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Dopo ampia discussione, il Consiglio approva all'unanimità.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CORSO DI STUDIO

1-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Intervento sui requisiti di ammissione

Azioni intraprese: Sono stati previsti tre test di ammissione, che si sono svolti rispettivamente nel mese di Maggio 2015, Settembre 2015 e Dicembre 2015. Gli esiti del test sono i seguenti:

- Maggio 2015: Nessun partecipante;
- Settembre 2015: 2 Partecipanti – 2 hanno superato la prova;
- Dicembre 2015: 11 Partecipanti – 3 hanno superato la prova.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: I test di ammissione saranno ripetuti nell'anno accademico 2015-2016 con innalzamento delle soglie dei requisiti curriculari e di preparazione personale a seguito del termine del periodo transitorio.

Obiettivo n.2: Migliore comunicazione dei contenuti del corso e del “profilo tipo” di studente del corso di studio in termini di conoscenze possedute, al fine di favorire una scelta più consapevole e quindi un'autoselezione da parte degli studenti stessi

Azioni intraprese: Il sito internet è stato aggiornato con l'inserimento delle informazioni sui test di ammissione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Completata

1-b - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dati in ingresso

Il numero di iscritti al primo anno nell'anno accademico 2014/15 è pari a 293, in aumento di 63 unità rispetto allo scorso anno; il Corso di Studi si conferma, pertanto, come il primo per numero di iscritti all'interno dell'Ateneo Pisano.

L'analisi delle caratteristiche degli immatricolati conferma l'attrattività del percorso di studio nei confronti di laureati triennali provenienti da altri Atenei, poiché il 37% circa degli immatricolati proviene da altri atenei.

Per quanto riguarda il voto della laurea triennale conseguito dagli iscritti al CDS, la percentuale più elevata (26,3%) si registra con riferimento al range 91-95. Rispetto agli anni precedenti, si rileva una diminuzione di questa percentuale (29,4% nell'anno 2013/2014) ed un lieve incremento delle percentuali riferite ai voti di laurea superiori a 106 che passano dal 15% al 19% circa.

Percorso degli studenti

Si rileva un calo delle rinunce nel primo anno (passato dal 6,9% della coorte 2011 al 4,6% del 2014) e un aumento nel secondo anno (più 1,3% nella coorte 2012 rispetto alla coorte 2011).

Il tasso di inattività, rappresentato dalla percentuale di studenti inattivi (zero CFU) al termine del I anno, è lievemente aumentato passando dal 18,4% nel 2010/11 al 21,9% dell'a.a. 2014-2015.

Il numero medio di CFU acquisiti da studenti attivi è in leggera diminuzione per il primo anno, essendo passato da 34 CFU acquisiti dalla coorte 2013 a 23 CFU dell'anno 2014. Il voto medio degli esami è lievemente diminuito passando da 27,2 del 2011 a 26,9 del 2014.

1- c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Creazione di una procedura per iscrizione on line al test di accesso e di inserimento on line dei risultati

Azioni da intraprendere: Richiedere al centro di calcolo di inserire nel portale di iscrizione agli esami di profitto, la possibilità per gli studenti di iscriversi al test di accesso e di una sezione specifica nel portale e-learning in cui inserire on line i risultati del test.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Scadenze: entro il 30 Aprile 2016

Responsabilità: Presidente della Commissione Piani di studio e Pratiche studenti

Obiettivo n. 2: Monitorare il tasso di inattività ed il numero di CFU acquisti al termine del primo anno.

Azioni da intraprendere: Analizzare i dati disponibili sugli iscritti al primo anno. Potenziare l'offerta comunicativa verso gli studenti (orientamento) per renderli più consapevoli dell'importanza di rispettare i tempi del percorso di studio ai fini di un più efficace inserimento nel mondo del lavoro

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Scadenze: 31 Dicembre 2016

Responsabilità: Commissione Riesame

Obiettivo n.3: Monitorare le differenze tra i tre curricula del corso di laurea in termini di numero di iscritti e livello di soddisfazione degli studenti

Azioni da intraprendere: Analizzare i dati disponibili sugli iscritti e sul livello di soddisfazione degli studenti distinguendoli tra i tre curricula del Corso di laurea in modo da effettuare delle analisi disaggregate e verificare la presenza di eventuali differenze.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Scadenze: 31 Dicembre 2016

Responsabilità: Commissione Riesame

Obiettivo n.4: Inserimento degli insegnamenti in lingua inglese

Azioni da intraprendere: Modifica del Regolamento didattico prevedendo l'inserimento nei crediti a libera scelta di uno o due insegnamenti in lingua inglese

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Scadenze: 25 Febbraio 2016

Responsabilità: Consiglio di Corso di laurea

Obiettivo n.5: Analisi delle motivazioni relative al rifiuto dei voti degli studenti

Azioni da intraprendere: Analisi campionaria delle motivazioni che inducono gli studenti a rifiutare i voti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Scadenze: 31 Gennaio 2016

Responsabilità: Commissione riesame

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Sensibilizzare i docenti a riesaminare la corrispondenza tra carico di lavoro e numero dei crediti formativi

Azioni intraprese: Discussione del problema nell'ambito di colloqui informali con i docenti e nel Consiglio di corso di laurea

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Alcuni docenti hanno rivisto l'articolazione del programma didattico per assicurare la corrispondenza tra il carico di lavoro ed i crediti formativi. In particolare gli interventi correttivi hanno riguardato i corsi di insegnamento di Analisi e gestione dei costi e di Analisi dei processi e revisione gestionale.

Obiettivo n. 2: Sensibilizzare i docenti affinché all'interno dei corsi di insegnamento aumentino le esercitazioni che prevedono l'utilizzo di strumenti di produttività individuale (es. Excel)

Azioni intraprese: A seguito dei colloqui tra il Presidente del corso di laurea e i docenti sono stati apportati alcuni interventi finalizzati ad incrementare l'utilizzo degli strumenti di produttività individuale nell'ambito dei corsi di insegnamento. Nello specifico l'intervento ha riguardato il corso di Sistemi informativi gestionali che ha inserito in programma delle esercitazioni che prevedono l'utilizzo di excel.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Si prevede di sensibilizzare anche altri docenti del corso di laurea per favorire un più intenso utilizzo degli strumenti di produttività individuale.

2-b - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Il corso di laurea mostra nel suo complesso un giudizio positivo nella valutazione formulata dagli studenti. In particolare la valutazione dei laureati è ampiamente positiva: l'89% ha dichiarato di essere soddisfatto/pienamente soddisfatto del corso di laurea e il 68% si riscriverebbe al medesimo corso.

Il 93% dei laureati valuta pienamente sostenibile il carico di studio degli insegnamenti evidenziando l'efficacia dell'azione correttiva intrapresa.

Il giudizio sulle aule è complessivamente positivo: il 69% giudica le strutture adeguate/ spesso adeguate.

Il giudizio sulle attrezzature per le attività didattiche è invece meno positivo: il 43% le valuta complessivamente adeguate.

Il giudizio sulle postazioni informatiche è nel complesso ampiamente positivo: 77% di utenti soddisfatti

Il giudizio sui servizi bibliotecari è molto positivo: 93% di utenti soddisfatti.

Si evidenzia che il 23% degli studenti ha svolto periodi di studio all'estero.

2-c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Aumentare la percentuale degli studenti che svolge periodi di studio all'estero

Azioni da intraprendere: Organizzare presentazioni delle attività svolte dall'ufficio Programmi Internazionali nel corso di incontri con gli studenti del Corso di Laurea. Gli incontri saranno finalizzati a favorire la conoscenza e la partecipazione degli studenti del corso di laurea ai programmi di mobilità all'estero per periodi di studio, stage e svolgimento di tesi di laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Responsabilità: Presidente corso di studio, docenti ed ufficio programmi internazionali

Scadenze: 31 Dicembre 2016

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Favorire lo scambio di esperienze tra docenti del corso e esponenti del mondo imprenditoriale per una migliore analisi dei fabbisogni formativi delle aziende

Azioni intraprese: Stipulata nel corso del mese di Maggio, la convenzione con l'Unione Industriale Pisana e il CdS che prevede la possibilità di incontri periodici tra i docenti del Corso di laurea e i rappresentanti dell'associazione per individuare i fabbisogni formativi delle aziende dell'area Pisana. Nel corso del mese di luglio 2015, a seguito della convenzione stipulata, le aziende aderenti all'Unione Industriale Pisana hanno proposto tre opportunità di stage per gli studenti del corso di laurea nelle aree dell'analisi e della contabilità dei costi, dell'analisi dei processi e della gestione delle risorse umane.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sono stati programmati altri incontri con i rappresentanti dell'Unione Industriale Pisa per l'analisi di nuovi fabbisogni formativi da parte delle aziende del territorio anche in aree diverse da quelle in cui sono pervenute finora delle proposte di stage.

3-b - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Per quanto riguarda i dati sull'inserimento lavorativo relativo ai laureati nell'anno 2013, si rilevano dei risultati positivi per:

- la situazione occupazionale degli intervistati (72 su 105 laureati), in quanto il 69% circa ha trovato lavoro entro 12 mesi dalla laurea. Lo scorso anno la medesima percentuale era del 70%. Il dato già positivo dello scorso anno è confermato anche nella nuova rilevazione;
- la percentuale di inserimento nel mondo del lavoro del CDS è più alta sia rispetto alla percentuale media delle altre lauree magistrali del Dipartimento di Economia e Management (66%), sia della medesima percentuale riferita alle lauree Magistrali dell'Ateneo (57,8%). Questo risultato evidenzia che, in molti casi, la formazione dei laureati del CDS è coerente con i fabbisogni formativi delle aziende, facilitando il processo di inserimento nel mondo del lavoro.

3-c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Estendere la collaborazione con le associazioni industriali presenti in altre aree della Toscana

Azioni da intraprendere: Nel corso dell'anno saranno organizzati incontri con i rappresentanti delle Associazioni degli Industriali operanti in altre aree della Toscana in modo da aumentare il numero di aziende che possono offrire opportunità di stage e di tirocini formativi per gli studenti del corso di laurea. A tal fine è stata valutata la disponibilità da parte dell'Associazione degli Industriali di Lucca e dell'Assoconciatori ad organizzare degli incontri per valutare dei possibili percorsi di collaborazione.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Responsabilità: Presidente corso di studio e docenti

Scadenze: 31 Dicembre 2016

FONTE DATI

I dati utilizzati per la redazione di questo documento sono disponibili nelle seguenti banche dati/documenti:

- Per la sezione 1: dati relativi alla carriera degli studenti iscritti al Corso di laurea consultabili alla pagina <http://unipistat.unipi.it/index.php> del sito di Ateneo
- Per la sezione 2: risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti a.a 2011/12, 2012/13 e 2013/14 consultabili alla pagina <http://www.unipi.it/index.php/organi-dellateneo/itemlist/category/300-presidio-della-qualit%C3%A0-di-ateneo> con accesso tramite PW
- Per la sezione 3: indagine statistica Progetto Stella consultabile alla pagina <http://www.unipi.it/ateneo/governo/organi/indaginst/index.htm> e dati sui tirocini messi a disposizione dallo Sportello stage del Dipartimento
- Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento
- SUA CdS parti A1-A2-B6-B7-C1-C2-C3



| | |
|--|-----------------------------------|
| <i>Dipartimento di Economia e Management</i> | <i>Deliberazione n° 6</i> |
| <i>Anno Accademico 2015 – 2016</i> | <i>Seduta del 19 Gennaio 2016</i> |

**VERBALE DELLA SEDUTA DEL CONSIGLIO DI CLM
IN STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO**

Ordine del giorno: 5

Oggetto: Approvazione rapporto di Riesame

Il Presidente illustra al Consiglio il documento predisposto dalla Commissione Riesame in cui sono riportati gli obiettivi, le azioni intraprese e lo stato di avanzamento delle azioni correttive per quanto riguarda l'ingresso ed il percorso del Corso di studio, l'esperienza dello studente e l'accompagnamento al mondo del lavoro.

Il Documento riporta, inoltre, i risultati dell'analisi dei dati che riguardano le valutazioni degli studenti dei corsi di insegnamento e la situazione occupazionale dei laureati del Corso di Laurea.

Il Presidente ringrazia i membri della Commissione per il lavoro svolto e sottopone all'approvazione del Consiglio il Rapporto di Riesame.

Dopo ampia discussione, il Consiglio approva all'unanimità.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Segretario
Dott. Vincenzo Zarone

Il Presidente
Prof. Giuseppe D'Onza