

Denominazione del Corso di Studio: CONSULENZA PROFESSIONALE ALLE AZIENDE

Classe: LM-77

Sede: Dipartimento di Economia e Management via Ridolfi,10 Pisa

Primo anno accademico di attivazione: 2010-11

Gruppo di Riesame

Prof.ssa Anna Marchi - Presidente del CdLM e Responsabile del Riesame

Prof. Roberto Verona - Vice Presidente del CdLM

Prof.ssa Sara Biagini - Docente del CdLM

Dr.ssa Michela Vivaldi - Responsabile dell'Unità didattica

Dr. Andrea Serpi - Rappresentante degli studenti

Altri componenti

Dr. **Riccardo Della Santina** - Rappresentante del mondo del lavoro

Sono stati consultati inoltre:

Dr. Maurizio Masini - Presidente dell'Ordine dei Commercialisti di Pisa

Dr. Fabio Bascherini - Presidente dell'Ordine dei Commercialisti di Massa- Carrara

Dr. Pier Giovanni Vivaldi - ex Presidente dell'Ordine dei Commercialisti di Pisa

Dr. Roberto Marrani - ex Presidente dell'Ordine dei Commercialisti di La Spezia

Dr. Enrico Motroni - ex Presidente dell'Ordine dei Commercialisti di Lucca

Dr. Bruno Munda - ex Presidente dell'Ordine dei Commercialisti di Massa Carrara

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto, operando come segue:

- il **22 Novembre 2013** Riunione per l'aggiornamento periodico sull'andamento del Corso
- il **19 Dicembre 2013** Riunione per una prima discussione sui dati preliminari, in vista del nuovo rapporto
- il **21 Gennaio 2014** Riunione per la discussione e bozza preliminare del Rapporto

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **27 Gennaio 2014 delib. n.6**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del CdLM

Il Presidente del CdLM illustra la proposta elaborata dal gruppo del riesame. In particolare vengono analizzate le azioni correttive intraprese nonché i nuovi obiettivi e le attività previste per il prossimo anno accademico. Il Consiglio approva all'unanimità.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1:****Riduzione del numero di studenti fuori corso**

Nel precedente documento del riesame era stata segnalata la difficoltà degli studenti di terminare gli studi nei due anni previsti, era comunque stata evidenziata la tendenza ad iniziare il tirocinio formativo (valido per il conseguimento dell'esame di stato) durante il Corso di studi.

Azioni intraprese

Per gli studenti tirocinanti di Consulenza professionale alle aziende (CPA), durante il periodo del tirocinio, è stato chiesto ed ottenuto dal Consiglio di Dipartimento lo status di "studente lavoratore", permettendo quindi agli stessi di beneficiare di 2 appelli straordinari oltre a quelli previsti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

I risultati dell'azione correttiva sono stati riscontrati: è stato utilizzato da 18 tirocinanti il primo appello disponibile per gli studenti lavoratori.

Obiettivo n. 2:**Incremento del numero delle immatricolazioni**

Nel precedente documento del riesame era stata segnalata una leggera diminuzione nel numero degli iscritti. L'obiettivo reale era la preoccupazione che il numero degli iscritti diminuisse sensibilmente data la tendenza prevista anche in Ateneo.

Azioni intraprese

E' stata fatta pubblicità in occasione dei corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale attivati presso il Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'obiettivo è stato raggiunto. Il numero delle immatricolazioni 2012-13 è rimasto costante (81) mentre nel 2013-14 abbiamo avuto un leggero incremento (86).

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il problema maggiore rimangono i tempi di laurea troppo lunghi.

Abbiamo già osservato come questo dipenda anche dal tirocinio svolto durante il Corso di laurea e sino a quando non riusciamo a valutare quanto questo dato incida sui tempi di laurea rispetto agli altri dati è difficile una valutazione effettiva dei carichi, dell'organizzazione ect. I tirocini vengono gestiti dagli ordini dei Commercialisti e per loro non è facile estrapolare il dato tirocini di CPA. Inoltre, il tirocinio formativo (che permette l'accesso all'esame di stato) è stato ridotto (a livello nazionale) da 36 mesi a 18 mesi, nel 2012 per questo si presume che, realisticamente, tale fatto ridurrà i tempi di laurea.

Questa peculiarità del CdS rimane un punto di forza per il corso.

I dati disponibili non hanno permesso di effettuare stime accurate, si ritiene però che solo il 20% si laurei nei 2 anni e i dati (CFU completati) relativi ai tassi di "completamento" degli studi (percentuale di studenti che hanno superato tutte le attività previste dal piano di studi, rispetto agli iscritti) sono molto bassi rispetto agli altri corsi.

Il numero dei passaggi è sempre basso (come già rilevato abbiamo una buona fedeltà al corso di laurea) ma non è facile recuperare il dato sugli abbandoni effettivi.

Dato il tipo di CdS non abbiamo studenti in mobilità internazionale.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1:**

Ridurre il numero degli studenti fuori corso senza abbassare il livello della preparazione.

Azioni da intraprendere

Migliorare l'organizzazione dei corsi, il loro coordinamento tenuto conto anche delle indicazioni degli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Il gruppo del riesame, entro il prossimo anno accademico, si impegna a

- rivedere i programmi dei corsi e la loro organizzazione generale,
- fare una riunione con gli studenti per capire le loro problematiche ed osservazioni.

Obiettivo n. 2:

Migliorare il coordinamento con i docenti esterni.

Azioni da intraprendere

Sollecitare i rappresentanti del mondo del lavoro a partecipare attivamente al miglioramento del corso di laurea tramite incontri, seminari e collaborazioni per garantire uno scambio interdisciplinare.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

I rappresentanti del mondo del lavoro verranno invitati a partecipare alle prossime riunioni del gruppo per il riesame.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo 1:**

Aumentare il numero di appelli di esame.

Azioni intraprese

E' stato deciso di aprire l'appello straordinario, riservato agli studenti lavoratori, anche agli studenti-tirocinanti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'utilizzo dell'appello straordinario per gli studenti-tirocinanti è stato approvato in Consiglio di dipartimento e tale possibilità è già stata utilizzata per l'appello di novembre 2013 (hanno partecipato 18 studenti-tirocinanti iscritti a CPA)

Obiettivo 2:

Migliorare il coordinamento degli argomenti trattati nei vari corsi.

Azioni intraprese

E' stato deciso il coordinamento tra i docenti per gli argomenti fondamentali dei corsi di laurea, per evitare sovrapposizioni di programma ed in particolare per il nuovo corso di "Diritto Commerciale corso progredito".

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Il coordinamento tra docenti è già avvenuto e si prevede di continuare con tale azione di monitoraggio.

Obiettivo 3:

Aumentare il numero degli esami attivati nelle materie economiche del primo anno (in quanto troppo esiguo rispetto al numero di CFU attivati).

Azioni intraprese

E' stata avviata la procedura per inserire altri due esami ("Teoria delle scelte, informazione e mercati finanziari" (SECS-P/01) e "Scienze delle finanze" (SECS-P/03), all'interno della rosa delle materie economiche del primo anno.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Nel regolamento 2014/15 saranno inseriti i due esami di cui sopra.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

La valutazione degli studenti iscritti al corso di laurea è buona. Gli studenti nelle loro valutazioni ai corsi segnalano principalmente carenze nella propria preparazione iniziale.

Il numero dei laureati in corso è leggermente inferiore alla media degli altri corsi di laurea: tale aspetto è influenzato anche dal fatto che molti studenti decidono soltanto al termine del terzo anno di iscriversi a questo corso di laurea senza aver seguito il percorso "propedeutico" per il corso di laurea.

Si ricorda, infatti, che i due corsi di laurea triennale in Economia aziendale (EA) e Economia e Commercio (EC) presentano entrambi un percorso di studio che permette l'iscrizione a CPA senza debiti: in particolare, nel Corso di Laurea in Economia Aziendale esiste un indirizzo specifico (Libera Professione) la cui naturale prosecuzione è il corso di laurea CPA; nel Corso di laurea triennale in EC, pur non esistendo un indirizzo specifico, vi è comunque la possibilità laurearsi a EC ed iscriversi a CPA senza debiti.

Gli iscritti al corso arrivano con un consistente numero di debiti curriculari richiesti, come preparazione ai successivi Corsi progrediti. In Consiglio di CPA è già stato discusso il problema della riduzione del numero dei debiti all'ingresso, ma è stato deliberato che la preparazione iniziale richiesta è imprescindibile.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1:**

Ridurre il numero dei debiti che ogni studente dovrà colmare prima di iscriversi al CdS, senza ridurre i requisiti di accesso.

Azioni da intraprendere

Migliorare la campagna informativa al 2° e 3° anno delle lauree triennali in modo tale che gli studenti possano già scegliere gli esami richiesti per l'accesso alla laurea magistrale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Verranno fatte delle presentazioni del CdS durante gli insegnamenti fondamentali nel secondo anno delle lauree triennali.

Obiettivo n. 2:

Migliorare il livello di preparazione iniziale per una migliore frequenza ai corsi, come richiesto dagli studenti.

Azioni da intraprendere

- Richiedere ai docenti di predisporre delle lezioni iniziali di ripasso;
- Mettere a disposizione degli studenti ulteriore materiale per il ripasso e/o l'approfondimento di tematiche specifiche.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Maggiore controllo sul ripasso e sul materiale messo a disposizione dal docente per gli studenti che hanno dichiarato una carente preparazione iniziale.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1:**

Agevolare gli studenti nella ricerca di un "Dottore Commercialista" presso il quale svolgere il tirocinio formativo.

Azioni intraprese:

E' stato instaurato formalmente e pubblicizzato, un canale preferenziale tra i nostri studenti e gli ordini dei Dottori Commercialisti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Il numero di studenti che vi ha aderito è stato esiguo, ma riproporremo questo canale anche per il prossimo anno.

Obiettivo n. 2:

Rendere il corso di laurea sempre più adeguato alle esigenze del mondo del lavoro.

Azioni intraprese:

E' stato aumentato e migliorato il rapporto con i "consulenti esterni" (Dottori Commercialisti) che a vario titolo (professori a contratto, cultori) collaborano sul corso di laurea magistrale; in particolare non saranno rinnovati i contratti a coloro che presentano un valutazione della propria didattica non in linea con le esigenze del corso di laurea.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La nuova programmazione didattica deve essere ancora approvata, ma vi è l'intenzione di portare avanti la sopraccitata azione correttiva.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Come già osservato il principale punto di forza del corso di laurea magistrale in CPA è dato dalle competenze tecniche/operative (molto richieste nel tessuto economico locale) che il corso riesce a trasferire ai propri studenti. E questo si può osservare dai dati a disposizione (Stella): un'ottima percentuale dei laureati sta lavorando a tempo pieno ed in modo continuativo per tutto l'anno e ha trovato un'occupazione giudicata molto (38%) o abbastanza (51%) soddisfacente. Anche la retribuzione, nel 37,5% dei casi, supera i 1.500 euro (dati riferiti a 11 interviste effettuate a laureati nel 2011 a 12 mesi dalla laurea).

Aree da migliorare

E' necessario, comunque, rafforzare il rapporto e la comunicazione con il Mondo della Libera Professione.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1:**

Avvicinare gli studenti al mondo del lavoro

Azioni da intraprendere

- Pubblicizzare ulteriormente il canale preferenziale che mette in contatto i nostri studenti e gli ordini dei Dottori Commercialisti (al fine di avviare proficuamente il tirocinio professionale).
- Aumentare la collaborazione tra il Corso di laurea magistrale e gli ordini Professionali per una sempre migliore preparazione professionale dei nostri studenti, al di là della Convenzione stipulata.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Coinvolgere maggiormente gli ordini, anche nelle fasi organizzative e nelle attività del corso di studi, utilizzando anche la segretaria amministrativa che si occupa specificatamente dei tirocini.

FONTE DATI

I dati utilizzati per la redazione di questo documento sono disponibili nelle seguenti banche dati/documenti:

- 1) Per la sezione 1: dati relativi alla carriera degli studenti iscritti al Corso di laurea magistrale consultabili alla pagina <http://unipistat.unipi.it> del sito di Ateneo
- 2) Per la sezione 2: risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti a.a 2010-11, 2011-12 e 2012-13 consultabili alla pagina <http://www.unipi.it/ateneo/governo/organi/nucleo/> con accesso tramite PW
- 3) Per la sezione 3: indagine statistica Progetto Stella (<http://www.unipi.it/ateneo/governo/organi/nucleo/>) e dati sui tirocini messi a disposizione dallo Sportello stage del Dipartimento
- 4) Relazione annuale Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento
- 5) SUA -CdS