

Denominazione del Corso di Studio: STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO

Classe: LM-77

Sede: Dipartimento di Economia e management – Università di Pisa

Primo anno accademico di attivazione: 2010-11

Gruppo di Riesame

Prof. **Luciano Marchi** (Presidente del CdS e Responsabile del Riesame)

Prof. **Maria Cristina Bonti** (Docente del CdS e Vice Presidente)

Prof. **Riccardo Giannetti** (Docente del CdS)

Dott.ssa **Michela Vivaldi** (Tecnico Amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità didattica)

Sig.ra **Chiara Molinaro** (Rappresentante gli studenti)

Sono stati consultati inoltre: i docenti del Corso di studi, lo sportello stage del Dipartimento di Economia e management, l'Ufficio IRO, la Prof.ssa Pratesi, Delegata dal Rettore alle funzioni di indirizzo e coordinamento dell'Osservatorio Statistico dell'Ateneo nonché le funzioni di indirizzo e coordinamento inerenti le attività di job placement dell'Ateneo

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **14 gennaio 2014**

- Decisione sull'organizzazione dei lavori in vista della stesura del 2° rapporto del riesame

• **21 gennaio 2014**

- Analisi dei dati inseriti nella scheda SUA CdS in maniera coordinata con gli aggiornamenti presenti sul portale Unipistat

• **23 gennaio 2014**

- Prime considerazioni in vista della discussione del rapporto del riesame in Consiglio di corso di studio.

Presentato, discusso e approvato nel Consiglio del Corso di Studio in data: **27gennaio 2014 (delib. n. 5)**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Presidente illustra al Consiglio di Corso di Laurea la proposta elaborata dal Gruppo del Riesame, sottolineando, in particolare, gli esiti delle azioni correttive intraprese a seguito del precedente Rapporto, i nuovi obiettivi e le attività previste per il prossimo anno accademico. Il Consiglio, dopo approfondita discussione, approva all'unanimità.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n.1: Migliore selezione degli studenti in ingresso****Azioni intraprese**

L'azione correttiva individuata era rappresentata da una più approfondita verifica delle competenze richieste per l'accesso al corso di studio

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Relativamente a questa azione correttiva, in collaborazione con la Commissione pratiche studenti, si è proceduto ad una più puntuale indicazione delle conoscenze minime che costituiscono la base formativa imprescindibile per una proficua frequenza al corso di studio.

Obiettivo n.2: Riduzione del tempo medio di laurea**Azioni intraprese**

L'azione correttiva individuata era stata duplice:

- a) una revisione dei programmi sugli insegnamenti obbligatori e riequilibrio del carico didattico tra il I e il II semestre, eliminando le sovrapposizioni di orario e agevolando la frequenza dei corsi
- b) la creazione di una maggiore motivazione degli studenti sui tempi di sostenimento degli esami, rettificando in particolare il punteggio di base di laurea

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'intervento in oggetto si presenta ancora in fase iniziale. La sovrapposizione tra lo svolgimento dei lavori del primo riesame del CdS e avvio della programmazione didattica a livello di Dipartimento ha reso possibile solo un'azione limitata di riequilibrio degli insegnamenti sui due semestri. Non si può infatti trascurare che lo spostamento di un insegnamento da un semestre all'altro si ripercuote sul carico didattico complessivo, per semestre, del singolo docente, con ricadute sulla programmazione didattica di altri corsi di studio, non tutti afferenti al dipartimento di Economia e Management, considerata la provenienza esterna di alcuni docenti. Si è invece intervenuto, con risultati complessivamente positivi, sull'eliminazione delle sovrapposizioni di orario. In quanto comunque preconditione indispensabile, l'azione correttiva è stata rivolta alla sensibilizzazione dei docenti sul problema della revisione dei programmi e del riequilibrio del carico didattico, seppur privilegiando relazioni/contatti informali e diretti.

La presente azione correttiva richiede inevitabilmente il coinvolgimento dell'intero Dipartimento, per la individuazione di interventi coordinati. A tal fine, il Dipartimento ha proceduto alla rimodulazione del calendario degli appelli d'esame e, accogliendo le richieste degli studenti, ha introdotto prove d'esame intermedie all'interno dei semestri, seppur facoltative. L'impatto di quest'azione potrà essere valutata alla fine dell'anno accademico 2013-2014. Per quanto concerne la revisione dei criteri di attribuzione del punteggio di laurea in modo da considerare anche il tempo di laurea, di nuovo costituisce una decisione che coinvolge gli altri Corsi di studio del Dipartimento, pertanto non potrà che essere discussa collegialmente.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**Dati di ingresso**

Il numero di iscritti al primo anno nell'anno accademico 2012/13 è pari a 215, in diminuzione di una sola unità rispetto allo scorso anno; il CdS si conferma come il primo per numero di iscritti all'interno dell'Ateneo Pisano. L'analisi delle caratteristiche degli immatricolati conferma l'attrattività del percorso di studio nei confronti di laureati triennali provenienti da altri Atenei (il 30% degli immatricolati proviene da altri atenei), seppure prevalentemente con risultati del percorso di laurea triennale medio-bassi (il voto medio di laurea di atesta intorno a 97). Al momento non sono disponibili dati aggiornati sugli Atenei di provenienza degli iscritti.

Percorso degli studenti

Attualmente non sono disponibili ulteriori dati sui fuori corso rispetto a quelli già esaminati nel precedente rapporto di riesame (83,8% per la coorte 2010).

Ugualmente non sono disponibili i dati inerenti le mancate re-iscrizioni per il 2012; nel 2011, 2010 erano rispettivamente 8,8% e 10,7%.

Il tasso di inattività, rappresentato dalla percentuale di studenti che hanno conseguito 0 cfu al termine del primo anno, nel 2012 è sceso al 12, 79% (nel 2010 era del 18,4% e nel 2011 del 18,2%).

Il numero medio di cfu acquisito dagli studenti attivi al termine del primo anno è in leggera diminuzione per la coorte 2012 (36,5) rispetto alla coorte 2011 (36,7). Non sono disponibili i dati per il secondo anno del CdS.

Uscita

I dati sul numero medio di laureati e sul voto medio di laurea per la coorte 2012 non sono disponibili.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1:****Intervento sui requisiti di ammissione****Azioni da intraprendere**

- revisione dei requisiti minimi di accesso: a questo riguardo, il CdS è orientato a far propri i suggerimenti della Commissione Paritetica di Dipartimento laddove evidenzia l'opportunità di valutare "una revisione dei requisiti minimi di accesso alle lauree magistrali al fine di consentire un'adeguata selezione degli studenti con riflessi positivi sui tempi di acquisizione dei crediti formativi".
- verifica del percorso formativo (esami sostenuti e votazioni conseguite) ed eventuale attivazione di un test di ingresso a partire dal prossimo anno accademico. Gli effetti si potranno valutare solo nei prossimi a.a.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Scadenze: entro l'inizio del prossimo anno accademico

Responsabilità: CDS in coordinamento con il Consiglio di Dipartimento

Obiettivo n. 2:

Migliore comunicazione dei contenuti del corso e del "profilo tipo" di studente del corso di studio in termini di conoscenze possedute, al fine di favorire una scelta più consapevole e quindi un'autoselezione da parte degli studenti stessi

Azioni da intraprendere

- miglioramento della presentazione del corso sul sito internet del CDS, al fine di rendere la comunicazione più chiara e puntuale

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Scadenze: entro l'inizio del prossimo anno accademico

Responsabilità: persona da individuare all'interno del CDS

Obiettivo n. 3:

Intervento volto a riequilibrare il carico didattico sui due semestri, a ridefinire i programmi d'insegnamento/raccordare meglio gli insegnamenti al fine di ridurre/eliminare le sovrapposizioni di argomenti

Azioni da intraprendere

A questo riguardo si ritiene che la ricerca di una soluzione a questo problema debba passare attraverso il coinvolgimento e il confronto collegiale di tutti i docenti del CDS. Pertanto, nei prossimi mesi si procederà:

- alla convocazione di un consiglio di CDS specifico per discutere sul tema,
- alla valutazione circa l'opportunità di costituire commissioni interne relative ai singoli indirizzi di studio

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Scadenze: si propone di effettuare una prima valutazione alla fine del primo semestre dell'anno accademico 2014/2015

Responsabilità: presidente CDS, presidente commissione piani di studio, manager didattico

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1:**

Riequilibrio programmazione didattica

Azioni intraprese

Come indicato in precedenza, l'obiettivo del riequilibrio degli insegnamenti tra i semestri ha potuto essere realizzato in maniera contenuta a causa della sovrapposizione temporale tra l'attività di riesame e l'avvio della programmazione didattica. Tuttavia, la valutazione espressa dagli studenti registra un leggero miglioramento. L'obiettivo che il CdS si prefigge nel corrente anno è ricercare una più equa distribuzione del carico didattico anche attraverso un'azione di maggiore coordinamento tra gli insegnamenti, da realizzarsi, come suggerito anche dalla Commissione Paritetica di Dipartimento, mediante riunioni periodiche tra i docenti.

Stato di avanzamento dell'azione

Per i motivi sopra ricordati, l'azione correttiva è ancora in corso di svolgimento

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Il corso di laurea mostra nel suo complesso un giudizio positivo nella valutazione formulata dagli studenti, seppure in leggera diminuzione (1% circa) rispetto ai dati del primo riesame. L'86% circa degli studenti semestre e l'82% degli studenti nel secondo semestre si dichiara soddisfatto e interessato per gli argomenti trattati a lezione (+ 1% rispetto al primo riesame) e il 74% degli studenti del primo semestre e l'82% circa degli studenti del secondo semestre formula un giudizio nel suo complesso positivo sul corso

Permangono tuttavia alcune criticità, quali in particolare:

- una valutazione media degli insegnamenti leggermente inferiore nel primo rispetto al secondo semestre, anche se il divario mostra una tendenza alla riduzione, verosimilmente quale risultato dell'azione di sensibilizzazione svolta nei confronti dei docenti del corso;
- una carenza delle conoscenze iniziali rispetto a quelle richieste dal percorso di studio;
- un carico didattico valutato come eccessivo;
- una richiesta di maggiore raccordo/coordinamento tra insegnamenti.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1:****Sensibilizzare i docenti a riesaminare la corrispondenza tra carico di lavoro e numero dei crediti****Azioni da intraprendere**

Discussione del problema nell'ambito dei consigli di CDS

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Convocazione nel prossimo semestre del consiglio di CDS per discutere specificatamente del tema.

Obiettivo n. 2:**Migliorare il coordinamento tra vari insegnamenti del CdS per facilitare l'apprendimento ed evitare sovrapposizioni****Azioni da intraprendere**

A questo riguardo, il CDS accoglie il suggerimento della Commissione Paritetica di Dipartimento di valutare l'opportunità di modificare il regolamento al fine di "coordinare meglio propedeuticità ed esami per facilitare l'acquisizione dei crediti formativi da parte dello studente" e di agire al fine di ridurre/eliminare "sovrapposizioni di argomenti nei programmi di studio"

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Convocazione nel prossimo semestre del consiglio di CDS per discutere specificatamente del tema.

Obiettivo n. 3:**Valutazione dei benefici della internalizzazione degli studenti e possibile potenziamento****Azioni da intraprendere**

Analisi e valorizzazione delle esperienze degli studenti del CdLM che hanno usufruito della mobilità internazionale (Erasmus, Erasmus placement).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Il gruppo di riesame in collaborazione con l'ufficio IRO indagherà il livello di internazionalizzazione dei propri studenti sia in termini di studenti outgoing che incoming relativamente al valore delle esperienze effettuate e delle competenze acquisite. I risultati dell'analisi saranno oggetto di uno specifico punto all'odg del Consiglio del CdLM nel periodo settembre-ottobre 2014.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1:****Migliorare la qualità dello stage****Azioni intraprese**

Relativamente a questa criticità, il CDS ha cercato in questo anno di acquisire maggiori informazioni sulle modalità di svolgimento degli stage, attraverso incontri informali con gli studenti in stage

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Il lavoro di raccolta di maggiori e più dettagliate informazioni non è ancora completato ma costituisce un'indispensabile premessa per azioni successive

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati forniti dall'Ateneo non sono stati aggiornati, pertanto non si rilevano variazioni rispetto alle risultanze del primo riesame

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Si ripropongono gli obiettivi del primo riesame. **Migliorare la qualità dello stage**

Azioni da intraprendere

Rafforzare i contatti con la camera di commercio e con l'unione industriale al fine di sensibilizzare le aziende su significato e finalità degli stage

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Organizzazione di incontri con rappresentanti della Camera di Commercio e dell'Unione Industriali di Pisa, Livorno, Lucca, Massa Carrara

APPENDICE DATI

I dati utilizzati per la redazione di questo documento sono disponibili nelle seguenti banche dati:

- 1) Per la sezione 1: dati relativi alla carriera degli studenti iscritti al Corso di laurea magistrale in Strategia, management e controllo consultabili alla pagina <http://unipistat.unipi.it> del sito di Ateneo
- 2) Per la sezione 2: risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti a.a 2010-11, 2011-12 e 2012-13 consultabili alla pagina <http://www.unipi.it/ateneo/governo/organi/nucleo/> con accesso tramite PW
- 3) Per la sezione 3: indagine statistica Progetto Stella (<http://www.unipi.it/ateneo/governo/organi/nucleo/>) e dati sui tirocini messi a disposizione dallo Sportello stage del Dipartimento