

**Denominazione del Corso di Studio:** BANCA, FINANZA E MERCATI FINANZIARI

**Classe:** L-18

**Sede:** Dipartimento di Economia e management – Università di Pisa

**Primo anno accademico di attivazione:** 2009-10

#### Gruppo di Riesame

Prof.ssa **Elena Cenderelli** (Presidente del CdS e Responsabile Riesame)

Dott.ssa **Maria Cristina Quirici** (Docente del CdS e Responsabile per la stesura della parte 3 – Accompagnamento al mondo del lavoro)

Dott.ssa **Elena Bruno** (Docente del CdS e Responsabile per la stesura della parte 2 – L'esperienza dello studente)

Dott.ssa **Caterina Giusti** (Docente del CdS e Responsabile per la stesura della parte 1 – L'ingresso, il percorso, l'uscita dal Corso di studi)

Dott.ssa **Michela Vivaldi** (Tecnico amministrativo Responsabile dell'Unità Didattica e dei rapporti tra CdL e Presidio della qualità di Ateneo)

Sig. **Manuele Marsili** (Rappresentante degli studenti)

Sono stati consultati inoltre: i docenti del Corso di studi, lo sportello stage del Dipartimento di Economia e management, l'Ufficio IRO, la Prof.ssa Pratesi, Delegata dal Rettore alle funzioni di indirizzo e coordinamento dell'Osservatorio Statistico dell'Ateneo nonché le funzioni di indirizzo e coordinamento inerenti le attività di job placement dell'Ateneo

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **26 novembre 2013**

- Decisione sull'organizzazione dei lavori del Gruppo del Riesame in vista della stesura del 2° rapporto del riesame

• **16 dicembre 2013**

- Riunione del Gruppo del riesame per ottemperare alle verifiche previste dal 1° rapporto del riesame e per esaminare i nuovi dati messi a disposizione sul portale Unipistat.

• **14 gennaio 2014**

- Presentazione e discussione, da parte dei responsabili delle singole sezioni, e stesura della bozza del Rapporto

Presentato, discusso e approvato nel Consiglio del Corso di Studio in data: **21 gennaio 2014 (delib. n. 21)**

#### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

<b>DIP. ECONOMIA E MANAGEMENT</b> <b>Anno Accademico 2013-2013</b>	<b>Deliberazione n° 21</b> <b>Seduta del 21/01/14</b>
---	--

PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL CONSIGLIO DEL CORSO  
DI LAUREA IN BANCA, FINANZA E MERCATI FINANZIARI

**Ordine del giorno: 5.**

**Rapporto Riesame: adempimenti**

Il Presidente illustra al Consiglio di Corso di Laurea la proposta elaborata dal Gruppo del Riesame, sottolineando, in particolare, gli esiti delle azioni correttive intraprese a seguito del precedente Rapporto, i nuovi obiettivi e le azioni correttive proposte per il prossimo anno accademico.

Il Consiglio, dopo approfondita discussione, approva all'unanimità.

**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1:****Riduzione degli abbandoni tra il II e III anno****Azioni intraprese**

Le azioni correttive indicate nel precedente Rapporto di Riesame sono state effettivamente realizzate nell'a.a. 2013/14; in particolare, il Consiglio di Corso di Laurea ha approvato:

- lo spostamento delle seguenti materie dal II al III anno (per totali 18 cfu):
  - Economia e tecnica bancaria (9 cfu) dal 1° sem II anno al 2° sem III anno;
  - Diritto commerciale (9CFU) dal 2° sem II anno al 2° sem III anno.
  
- L'inserimento nel 2° sem del II anno delle seguenti materie:
  - Matematica finanziaria (6 cfu), Tecnica delle assicurazioni (6 cfu) e Finanziamenti di azienda (6 cfu) per totali 18 cfu

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Il cambiamento di Regolamento è entrato in vigore a partire dall'a.a. 2013/14; i dati a disposizione, analizzati nella scheda 1-b, pur indicando una riduzione del fenomeno degli abbandoni tra il II e III anno, non consentono ancora una valutazione diretta dell'effetto di tali azioni correttive su numero di abbandoni, CFU acquisiti e tempi di laurea. Il monitoraggio degli effetti dell'azione correttiva continuerà quindi quando saranno disponibili nuovi dati.

**1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI****INGRESSO**

Gli immatricolati al Corso di laurea del nuovo ordinamento (ex DM 270) sono stati 217 al primo anno di attivazione (2009/10), dato che si è mantenuto piuttosto costante negli anni successivi, con 219 della coorte 2011/2012 e 218 di quella 2012/13), arrivando a superare il 15% del totale degli iscritti a corsi di laurea triennali del Dipartimento di Economia e Management.

Per quanto riguarda il bacino di provenienza degli studenti, con riferimento a Banca, finanza e mercati finanziari (a.a. 2009/10, 2010/11, 2011/12 e 2012/13) in media il 52% degli immatricolati provengono dalle provincie di Pisa, Livorno e Lucca, circa il 28,3% da fuori regione e circa il 10% sono studenti stranieri. Per gli altri due Cdl triennali del Dipartimento di Economia e Management, la percentuale media di studenti provenienti da fuori regione è più bassa, pari al 22,5% per Economia Aziendale e al 20,8% per Economia e Commercio. Ciò conferma l'attrattività del corso Banca, finanza e mercati finanziari già evidenziata nel precedente Rapporto di Riesame.

Gli immatricolati provengono in prevalenza da istituti tecnici e licei scientifici, che in media nei quattro a.a. 2009/10-2012/13 rappresentano rispettivamente il 44,5% ed il 41,1% del totale degli immatricolati. In particolare, si è riscontrato un aumento in questi anni degli studenti provenienti dai licei (37,2% nel 2009 vs 47,9% nel 2012), contro un corrispondente decremento degli studenti provenienti dagli istituti tecnici (46% nel 2009 vs 40,9% nel 2012). Relativamente al voto di diploma, in media nei quattro a.a. considerati la percentuale di studenti immatricolati con voto di diploma maggiore o uguale a 9/10 (54/60 o 90/100) è stata del 16,3%, dato leggermente inferiore rispetto agli altri due corsi di laurea triennali del Dipartimento (17,7% per Economia Aziendale e 22,2% per Economia e Commercio).

**PERCORSO DI STUDI**

Considerando le tre coorti degli immatricolati negli a.a. 2009/10, 2010/11 e 2011/2012 (coorti per cui si dispone dei dati relativamente alle iscrizioni sia al primo che al secondo anno) è possibile analizzare il fenomeno degli abbandoni del corso di studi dopo il primo anno. In particolare, la percentuale di studenti che non si sono iscritti al secondo anno del Corso di laurea (mancata permanenza nel Corso di laurea) è risultata in media pari al 37,5%. Andando a confrontare nel dettaglio i dati relativi alle tre coorti è interessante notare che il trend delle mancate reiscrizioni al secondo anno è decrescente: dal 41,5% osservato per la coorte 2009/10 si scende al 36,8% per quella 2010/11 e al 34,2% per la coorte 2011/12. Con tale trend decrescente i dati si stanno allineando alle mancate reiscrizioni del Corso di laurea in Economia Aziendale (con un dato medio del 34,5% delle mancate reiscrizioni, con trend non decrescente), mentre rimangono superiori a quelli del Corso di laurea in Economia e Commercio (dato medio del 30,7%). Analizzando più nel dettaglio i dati relativi all'abbandono del Corso di laurea in Banca, Finanza e Mercati

Finanziari, tra il I ed il II anno si vede che nella maggioranza dei casi gli studenti rinunciano agli studi: in media il 24% degli studenti delle tre coorti rinuncia dopo il primo anno, con un andamento non decrescente tra le tre coorti (23%, 25,7% e 23,3%). In questo caso è disponibile anche il dato relativo alla coorte 2011/12, che indica un'ulteriore riduzione del fenomeno (16,5%). Minore impatto hanno i passaggi di corso (4,7% in media) ed i trasferimenti ad altri atenei (0,9%). Rispetto agli altri due Corsi di laurea il dato relativo alle rinunce è maggiore (il dato medio è del 19,5% per Economia Aziendale e del 16,1% per Economia e Commercio), mentre per quanto riguarda i passaggi di corso è minore (il dato medio è del 5,3% per Economia Aziendale e del 6,8% per Economia e Commercio). Questo potrebbe dipendere da un livello inferiore di preparazione iniziale, già evidenziato da un più basso voto medio al diploma. L'analisi dei dati relativi ai test di ingresso, a cura della commissione paritetica di Dipartimento, potrà fornire ulteriori indicazioni in proposito.

Passando a considerare il fenomeno degli abbandoni tra il secondo ed il terzo anno, si vede che questo ha una caratterizzazione piuttosto diversa rispetto agli abbandoni più precoci (dopo il primo anno). Considerando in questo caso le due coorti di immatricolati nel 2009/10 e 2010/11, la percentuale di mancate reinscrizioni al secondo anno è pari in media al 38,8% - inferiore al dato medio di abbandoni dopo il primo anno registrato per queste due coorti, pari al 39,2%. Se si considerano separatamente le due coorti, si vede che anche in questo caso il trend è decrescente (si passa dal 40,2% della coorte 2009/10 al 37,5% della coorte 2010/11). Per quanto riguarda il tipo di abbandono, gli abbandoni tra il II e III anno sono dovuti prevalentemente ai passaggi in uscita, pari in media per le due coorti considerate al 23% (con un trend decrescente da 25,2% a 20,8%). Le rinunce (il 10,5% in media) ed i trasferimenti ad altro ateneo (1,2% in media) hanno un impatto inferiore. Per gli altri Corsi di laurea del Dipartimento si osserva che il numero medio di passaggi di corso è superiore rispetto ad Economia Aziendale (15,2%), inferiore rispetto ad Economia e Commercio (28,7%). Per meglio caratterizzare gli abbandoni tra il II e III anno sarebbe sicuramente interessante andare ad analizzare i dati sui passaggi di corso, per meglio comprendere la destinazione scelta dagli studenti. Tale analisi potrebbe essere estesa anche ai passaggi di corso di coloro iscritti al terzo anno del Corso di laurea, fenomeno che copre quasi tutti gli abbandoni tra il III e IV anno (8,1% in media).

Andando ad analizzare i dati sulle performances degli studenti iscritti, un primo dato riguarda la percentuale di studenti inattivi per anno di corso (studenti che non conseguono alcun CFU sul totale degli iscritti ad un dato anno). Considerando le coorti 2009/10, 2010/11 e 2011/12 la percentuale media di studenti inattivi durante il primo anno risulta pari a 52,5%; considerando solamente le due coorti più anziane, la medesima percentuale scende al secondo anno al 19,7%, per ridursi fino al 2,9% al terzo anno (sola coorte 2009/10). E' importante sottolineare che, essendo i dati aggiornati a settembre 2013, si è volutamente scelto di scartare per ogni anno la coorte più "giovane", per la quale i dati erano sicuramente "censurati" dei dati relativi agli appelli invernali.

Per quanto riguarda invece gli studenti attivi, analizzando le stesse coorti risulta che il numero medio di crediti acquisiti durante il primo anno è pari a 31,2 (dato medio coorti 2009/10, 2010/11 e 2011/12), dato che sale a 55,7 CFU acquisiti alla fine del secondo anno, fino ai 105,7 crediti degli studenti della coorte 2009/10 alla fine del III anno. Tali CFU sono stati conseguiti con un voto medio agli esami pari a 23/24 per tutti gli anni di corso.

## LAUREATI

Data la recente istituzione del nuovo ordinamento, per la sola coorte 2009-2010 sono disponibili i dati degli studenti che si sono laureati in pari (entro il terzo anno). La percentuale di laureati al 30 settembre del terzo anno è di circa il 4%, percentuale che sale al 15,8% considerando anche gli appelli di laurea fino all'aprile dell'anno successivo. Il voto medio di laurea è risultato pari rispettivamente a 107,7/110 e 103,6/110. Tali dati appaiono in linea con quelli relativi alle coorti del corso ex DM 509, per il quale si rileva un tasso medio di laurea (% di studenti che si laureano nell'anno rispetto agli iscritti nell'anno) che è del 4,6%, al 3° anno (media dei laureati in pari, con un voto medio di laurea di 107.7), del 34,8% al 4° (voto medio di laurea di 102.8), del 29,74 al 5° (voto medio di laurea di 96.5) e del 26,81% al 6° (voto medio di laurea di 95.3).

Relativamente agli sbocchi occupazionali dei laureati, purtroppo non si dispone ancora di dati utili a capire la collocazione sul mercato del lavoro dei laureati nel nuovo Corso di laurea. Occorrerà infatti attendere le indagini sugli sbocchi occupazionali ad un anno dei laureati nel 2012 e nel 2013. Alcune indicazioni, utilizzando i dati degli immatricolati alle Lauree Magistrali del Dipartimento di Economia e Management, vengono analizzati nella terza parte del presente rapporto.

**1-c INTERVENTI CORRETTIVI****Obiettivo n. 1:****Analizzare il fenomeno degli abbandoni tra il II e III anno****Azioni da intraprendere**

Predisporre un database che consenta, almeno per una coorte di studenti immatricolati al Corso di laurea, di meglio valutare l'evolversi della carriera, andando ad analizzare, in particolare, il fenomeno dei passaggi di corso tra corsi di laurea, valutando sia le entrate che le uscite dal CdL del Dipartimento di Economia e Management.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

L'analisi verrà svolta utilizzando i dati già a disposizione e richiedendo nuovi dati all'Ateneo, anche grazie all'assistenza Osservatorio Statistico di Ateneo (Ufficio Programmazione, Valutazione e Statistica). Le analisi verranno realizzate durante il 2014 direttamente o sotto la supervisione dei membri del gruppo di riesame.

**Obiettivo n. 2:****Analizzare il livello di internazionalizzazione degli studenti iscritti al Corso di laurea****Azioni da intraprendere**

Acquisizione ed analisi dei dati relativi agli studenti in mobilità internazionale, per valutarne l'entità anche rispetto agli altri Corsi di laurea del Dipartimento di Economia e Management.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Dopo una prima ricognizione dei dati disponibili presso il Dipartimento di Economia e Management verrà valutata la possibilità di richiedere ulteriori dati all'Ateneo. I dati verranno analizzati durante il 2014, direttamente o sotto la supervisione dei membri del gruppo di riesame.

**2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE****2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1:****Migliorare adeguatezza preparazione iniziale dello studente****Azioni intraprese - Somministrazione Test di orientamento agli studenti delle scuole superiori**

Per migliorare la valutazione dell'adeguatezza della preparazione iniziale, il Dipartimento di Economia e Management ha sperimentato la somministrazione di un test di orientamento, in data 06.05.2013, agli studenti delle scuole medie superiori, al fine rendere loro possibile l'acquisizione di una maggior consapevolezza circa l'adeguatezza della preparazione di base rispetto agli studi da intraprendere e allo stesso tempo acquisire dati sulla preparazione degli studenti.

I risultati del test sono visibili sul sito del Dipartimento di Economia e Management, nella sezione Test.

Uno studio più specifico sulla correlazione tra test d'accesso e carriera universitaria, sarà condotto dalla Commissione paritetica di dipartimento.

**Obiettivo n. 2:****Migliorare la tollerabilità del carico didattico****Azioni intraprese - Modifica Regolamento 2013-14**

L'azione di miglioramento della tollerabilità del carico didattico complessivo è stata intrapresa, mediante modifica di regolamento, con il riequilibrio del peso di CFU tra I e II semestre e all'interno di ciascun anno accademico (pag. 4 del Riesame 2013). Inoltre la valutazione del grado di realizzazione del risultato atteso da tale azione correttiva, riferibile alla riduzione degli abbandoni tra II e III anno e al miglioramento del tasso di completamento dei CFU acquisiti e quindi dei tempi di conseguimento della laurea, avverrà a conclusione del ciclo della coorte 2013-2014 mediante un'attenta analisi della carriera degli studenti al momento di inoltrare la domanda di laurea nonché, con il supporto della segreteria studenti del Corso di studi e della Commissione piani di studio per la quantificazione del tasso di abbandono agli studi.

**Obiettivo n. 3:**

**Miglioramento aspetti logistico-organizzativi**

**Azioni intraprese - Inserimento di tre domande aggiuntive (D14, D15, D16) all'interno del questionario di valutazione degli studenti (Area organizzazione).**

I risultati sono apprezzabili e comunque superiori al 2,7.

Il Consiglio di Corso di laurea, sentita la delegata all'orientamento del Dipartimento, ritiene comunque opportuno potenziare tale azione di sensibilizzazione alla fruizione consapevole dei diversi servizi di orientamento forniti da soggetti/uffici diversi mediante i canali di informazione già esistenti (sito web, guida, incontri con le matricole).

**2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI**

**ESPERIENZA STUDENTE**

Le segnalazioni riportate nel questionario di valutazione della didattica compilato dagli studenti, con riferimento ai 2 semestri dell'a.a. 2013-2014, evidenziano punti di forza e criticità del Corso di studi.

Relativamente ai primi, emerge una tendenziale uniformità di giudizi positivi sulla qualità degli insegnamenti medesimi. Più in particolare, gli studenti: 1) sono soddisfatti dell'organizzazione del Corso di Studi. Ciò anche a ragione del fatto che la riforma dei cicli universitari ha indotto ad una forte razionalizzazione del numero di insegnamenti, adducendo ad maggiore adeguatezza del carico didattico rispetto ai crediti assegnati nonché alla contrazione del carico di lavoro complessivo attribuito agli studenti a seguito del moltiplicarsi delle ore di frequenza e prove d'esame da sostenere conseguente alla polverizzazione degli Insegnamenti. 2) Giudicano molto positivamente la maggior parte dei docenti che hanno riportato in assoluto valutazioni molto buone, soprattutto per quanto riguarda chiarezza nell'esposizione degli argomenti, puntualità e disponibilità. 3) non ritenendo sufficienti le conoscenze preliminari possedute, accompagnano la frequenza con un'adeguata attività di studio e sono complessivamente soddisfatti degli insegnamenti frequentati. I risultati molto positivi relativi alla maggioranza del corpo docente e all'organizzazione dei singoli insegnamenti possono essere considerati come punti di forza del Corso di studi; ciò può essere motivato dal fatto che i singoli docenti recepiscono le segnalazioni di miglioramento che pervengono dagli studenti, riportati a margine dei questionari distribuiti, con profuso impegno a migliorare coerentemente con queste la propria proposta formativa; operazione che a livello di strutture didattiche può trovare difficoltà di realizzazione per la rigidità di manovra delle variabili organizzative generali.

Quanto alle criticità, esse fanno riferimento ad aspetti più generali, di natura organizzativa, non proprie del Corso di studi, ma generalizzabili a tutti i Corsi di studio attivati dal Dipartimento in oggetto.

Le principali richieste di miglioramento proposte dagli studenti nell'ambito dei questionari fanno riferimento all'eccessivo carico didattico, nonostante la modifica di Regolamento attivata, i cui effetti però saranno valutabili a conclusione del ciclo della coorte 2013-2014, alla predisposizione in anticipo del materiale didattico e all'inserimento prove d'esame intermedie relativamente a tutti gli insegnamenti attivati.

**ESPERIENZA LAUREATI**

L'opinione dei laureati relativamente alla efficacia del Corso di studi frequentato emerge anche dalla lettura dei dati riportati nell' "Indagine Stella ". In particolare, per i laureati Ex DM 270 il 53,85% degli intervistati ripeterebbe la scelta di iscriversi al corso di laurea, e solo il 7,6% se potesse tornare indietro nel tempo si iscriverebbe ad un altro corso di studio ma pur sempre della stessa Facoltà/Dipartimento.

Pressoché similmente a questi, si esprimono i laureati EX DM 509, che con riguardo alla soddisfazione complessiva del corso di studi il 42,86 % si è espresso con un più SI che NO ed il 28,57% con un Decisamente SI. Il 57,14% degli intervistati ripeterebbe la scelta di iscriversi al corso di laurea, e solo il 42,86% se potesse tornare indietro nel tempo si iscriverebbe ad un altro corso di studio ma pur sempre della stessa Facoltà/Dipartimento.

**2-c INTERVENTI CORRETTIVI****Obiettivo n. 1:**

Inserimento prove d'esame intermedie relativamente a tutti gli insegnamenti attivati nel Corso di studi

**Azioni da intraprendere**

Azione di sensibilizzazione in Consiglio di Corso di laurea e di Dipartimento

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

prima dell'approvazione del calendario didattico, il Gruppo di riesame si farà portavoce nelle sedi opportune (Consigli di Corso di studi, Consigli di Dipartimento) della richiesta degli studenti di introdurre le prove d'esame intermedie.

**Obiettivo n. 2:**

Predisposizione in anticipo del materiale didattico

**Azioni da intraprendere**

Monitoraggio dell'effettiva presenza all'interno delle pagine e-learning dei docenti del materiale didattico necessario ai fini di adeguata preparazione degli esami

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Sollecitazioni scritte e verbali da parte del Presidente a tutti i docenti del Corso di studi prima dell'inizio del nuovo anno accademico.

**3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO****3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1:**

**Monitoraggio della professionalizzazione degli stage**

**Azioni intraprese**

Ai fini del perseguimento di detto obiettivo, sono stati raccolti ed esaminati i questionari valutativi di cui all'azione correttiva prevista nel precedente Rapporto di Riesame (sia nella scheda A2-c (Area organizzazione), nel punto relativo all'elaborazione e alla successiva messa a disposizione on-line di due Questionari valutativi dell'attività di stage, uno dal punto di vista dello studente/stagista, l'altro dal punto di vista del relativo Tutor aziendale; sia nella scheda A3-c, per il susseguente monitoraggio degli stage effettuati). I questionari sono disponibili on line sulla pagina web del Corso di studi: <http://www.ec.unipi.it/index.php?id=300>

In relazione agli stage già conclusi al momento della predisposizione di detti Questionari, si è provveduto ad inviarli via mail ai soggetti interessati (alla luce dei relativi progetti formativi) e, quando necessario, si è anche contattato telefonicamente detti soggetti (tutor aziendali e stagisti) per una rilevazione puntuale delle valutazioni previste dai questionari stessi.

La disamina di tali valutazioni espresse nei questionari raccolti mostrano una netta valutazione positiva dell'esperienza vissuta e questo sia da parte degli studenti che dei tutor aziendali. In particolare, i primi sottolineano l'utilità professionalizzante dell'esperienza (consigliandola anche ai compagni di corso, fino ad auspicarne, in alcuni casi, l'obbligatorietà), mentre i secondi giudicano in modo positivo sia la preparazione di base che l'impegno e il grado di autonomia dimostrato dagli stagisti, ritenendoli pertanto adeguati per i loro standard di assunzione.

A tale riguardo si veda il report riepilogativo disponibile alla pagina: <http://www.ec.unipi.it/index.php?id=300>

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Posto che i questionari valutativi relativi ad esperienze di stage ad oggi concluse sono stati oggetto di disamina, ci si propone di provvedere all'analisi anche di quelli che via via verranno consegnati a conclusione di stage ad oggi in corso o futuri. L'obiettivo viene pertanto riprogrammato anche per l'anno prossimo.

**3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Posto che nel Rapporto di Riesame precedente era stato espresso l'auspicio che l'Ateneo potesse provvedere a fornire al Corso di studi dati che coprissero un campione più significativo di studenti dello stesso Corso di laurea per quanto riguarda la destinazione successiva alla laurea, ad oggi è necessario rilevare come non solo detto auspicio non si sia concretizzato, ma come siano disponibili per il Corso di studi gli stessi dati statistici sull'ingresso dei laureati nel mercato del lavoro a disposizione un anno fa e relativi ai dati dell'indagine a campione condotta nell'ambito del progetto Stella circa la posizione occupazionale dei laureati negli anni 2010 e 2011 intervistati a 12 mesi dal conseguimento del titolo. L'Ateneo, ancora aderente al Progetto Stella, ha deciso l'ampliamento della base di raccolta dei dati, che saranno in futuro non più su base campionaria ma su tutti i laureati; purtroppo ad oggi non sono ancora disponibili i dati sui laureati 2012, visto che la rilevazione è a un anno e che i dati raccolti potranno essere rielaborati e resi pubblici solo nel corso del 2014. Pertanto, le valutazioni circa il livello di accompagnamento al mondo del lavoro dei laureati del Corso di studi non possono che essere le stesse di quelle già rilevate nel precedente Riesame, ricavate dalle risposte alle domande incluse nel sopracitato Questionario Stella.

In particolare, con riferimento alla rilevazione fatta in tale sede, secondo la quale gli intervistati occupati riferivano di aver riscontrato che la preparazione e le competenze acquisite in virtù del Corso di laurea risultavano adeguate in relazione all'attività lavorativa svolta e che detta formazione aveva consentito loro di trovare lavoro in ambito finanziario (coerentemente con gli sbocchi principali del Corso di studi), è possibile sottolineare come questa stessa considerazione emerga anche dall'analisi delle risposte fornite nei questionari qualitativi raccolti per saggiare le valutazioni sulle esperienze di stage fatte dagli studenti del Corso di studi, soprattutto considerando le valutazioni fornite dai loro tutor aziendali.

Si ricorda che l'esperienza dello stage è prevista in modo opzionale e da la possibilità di acquisire un massimo di 6 CFU nell'ambito della libera scelta, con un giudizio di idoneità basato sulla valutazione dell'attività svolta sia da parte del tutor aziendale (presenze, capacità, impegno e grado di autonomia mostrati dallo stagista) che del tutor accademico, previa presentazione da parte dello stagista di una relazione finale. La predisposizione di specifici Questionari valutativi da compilare da parte sia dello studente che del tutor aziendale circa l'esperienza fatta consentono, da un lato un effettivo riscontro circa le competenze richieste e quelle di fatto dimostrate dai nostri studenti nei confronti delle società/enti ospitanti, dall'altro anche una valutazione circa le opportunità di crescita formativa di fatto offerte agli stagisti, in modo da evitare il ripetersi di eventuali esperienze che risultassero non congrue per le loro aspettative.

I docenti del Corso di studi sono ben consci dell'importanza dei contatti/accordi con enti e società esterne, contatti curati non solo al fine di poter offrire agli studenti del Corso di studi opportunità di stage, ma anche per sviluppare la possibilità di testimonianze operative da parte di detti soggetti su tematiche oggetto di studio nel Corso di studi (cosa di fatto realizzata nell'ambito di diversi corsi di insegnamento del Corso di studi come, tra gli altri: 1) nel corso di Economia del mercato mobiliare l'intervento del Dott. Pedone della Tekta Consulting in tema di "modalità di svolgimento dei servizi di investimento da parte degli intermediari finanziari"; 2) nel corso di Economia e storia delle crisi finanziarie il seminario sulla crisi e le politiche monetarie della BCE del dr. Riccardo De Bonis, funzionario Banca Italia), al fine di consentire una maggiore professionalizzazione della preparazione dei nostri studenti.

Una particolare sensibilità a queste tematiche è stata dimostrato anche dal nostro Dipartimento visto che, nel corso del 2012, è stato aperto un ufficio stage, punto di riferimento sia per gli studenti che per le aziende interessate a offrire opportunità di stage universitari al loro interno, mentre a fine 2013 è stato siglato un accordo con l'ISTAT (sede Toscana) che prevede, tra le altre cose, uno scambio di esperienze formative con la partecipazione di personale ISTAT prevedendo seminari (su richiesta dei docenti interessati), supervisioni congiunte di tesi di laurea, nonché eventuali stage presso la sede ISTAT di Firenze.

Comunque, come già rilevato nel precedente Rapporto di Riesame, il *job placement* non rappresenta una criticità per il Corso di studi dal momento che la grande maggioranza dei laureati prosegue gli studi, iscrivendosi o a Corsi di Laurea Magistrale o a Master di I Livello, per lo più forniti nell'ambito dello stesso Dipartimento di Economia e Management (cfr. Risultati Questionario Stella). Una conferma di questo viene anche dai dati relativi alle iscrizioni per l'a.a. 2013/14 al Corso di laurea magistrale in Banca Finanza Aziendale e Mercati Finanziari che mostrano come su un totale di 117 nuovi iscritti oltre il 41,1% siano studenti laureati in Banca, finanza e mercati finanziari (48), il 29,9% provengano dagli altri due Corso di studi triennali del Dipartimento di Economia e Management (rispettivamente il 13,7% (16) da Economia e Commercio e il 16,2% (19) da Economia Aziendale, il che porta la percentuale di immatricolati provenienti dal Dipartimento ad oltre il 71%), mentre il restante 29% risulta provenire in larga parte da altri Atenei (26,5%, pari a 31 studenti) e in minima parte da passaggi da altri Corso di laurea magistrale, sempre dell'ateneo pisano (2,4%).

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI****Obiettivo n. 1:****Consegna dei Questionari di Valutazione in sede di perfezionamento dell'avvio dello stage****Azioni da intraprendere**

Al fine di rendere più agevole la raccolta, ai fini di una successiva analisi, dei questionari valutati delle attività di stage da parte sia degli studenti che dei loro tutor aziendali, ci si propone di consegnare una copia cartacea degli stessi (attualmente sono a disposizione del sito web del Dipartimento di Economia e Management) nell'ambito della modulistica necessaria per perfezionare l'avvio dello stage, ponendo la riconsegna di detti Questionari un elemento necessario per il perfezionamento dell'iter relativo. Questo consentirà di ridurre i tempi di eventuali recuperi successivi degli stessi.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

La consegna dovrà avvenire da parte della responsabile addetta all'ufficio stage del Dipartimento al momento del perfezionamento burocratico dello stesso, ponendo uno specifico obbligo di riconsegna al termine dell'attività quale presupposto per un suo corretto completamento. La responsabilità di controllo dovrebbe ricadere sull'addetta all'ufficio stage, salvo successivo intervento, in caso di criticità, da parte dei membri del gruppo di riesame.

**APPENDICE DATI**

I dati utilizzati per la redazione di questo documento sono disponibili nelle seguenti banche dati:

- 1) Per la sezione 1-b: dati relativi alla carriera degli studenti iscritti al Corso di laurea consultabili alla pagina <http://unipistat.unipi.it> del sito di Ateneo
- 2) Per la sezione 2-b: risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti consultabili alla pagina <http://www.unipi.it/ateneo/governo/organi/nucleo/> con accesso tramite PW
- 3) Per la sezione 3-b: indagine statistica Progetto Stella <http://www.unipi.it/ateneo/governo/organi/nucleo/> e i dati sui tirocini messi a disposizione dallo Sportello stage del Dipartimento

**LINK UTILI**

Pagina Corso di laurea <http://www.ec.unipi.it/index.php?id=300>