

# PROFILO AZIENDALE



INSTITUTO  
HISPÁNICO  
DE MURCIA

SPANISH & MORE SINCE 2000

L'Instituto Hispánico de Murcia [www.ihdemu.com](http://www.ihdemu.com) è una scuola di spagnolo internazionale per studenti stranieri, situata nei pressi della costa mediterranea.

L'insegnamento delle lingue, la ricerca di un alloggio e l'organizzazione di attività sociali e culturali costituiscono lo scopo del nostro lavoro.

Fondato nel 2000.



INSTITUTO  
HISPÁNICO  
DE MURCIA

SPANISH & MORE SINCE 2000



## PERCHÈ SCEGLIERE UNA WORK EXPERIENCE ALL'IHM?

- Goditi un'esperienza in Spagna vivendo e lavorando a stretto contatto con gli spagnoli e con persone provenienti da tutto il mondo.
- Acquisisci sicurezza, indipendenza, maturità, sviluppa competenze comunicative e abilità fondamentali che amplieranno i tuoi orizzonti e ti saranno d'aiuto nella tua carriera futura.
- Investi il tuo tempo facendo qualcosa che faccia davvero la differenza nella vita delle altre persone.
- Scegli di costruire una carriera in cui il successo e il riconoscimento sono basati sulla performance.

**COMPITI:  
ESEMPI DI PROGETTI A CUI  
È POSSIBILE PARTECIPARE:**

Organizzazione dell'ufficio  
amministrativo

Piano di comunicazione di  
marketing

Ricerche di mercato nel tuo  
paese

Promozione dei prodotti

Community manager

Creazione e/o organizzazione di  
nuovi prodotti



Elaborazione di testi/traduzione

Attività SEO/expert

ICT (Tecnologie dell'informazione  
e della comunicazione)

Writer/editor per il dipartimento  
internet

PPC/SEM Account Manager

Web Marketer

Webmaster

Course Counsellor

# REQUISITI

Stiamo cercando una persona speciale che sia la prima voce che i nostri clienti possano sentire.

Non vediamo l'ora di parlare con te se possiedi i seguenti requisiti:

Buona conoscenza dell'inglese e buona padronanza dello spagnolo. La conoscenza di qualsiasi altra lingua, oltre quelle menzionate, costituirà un plus. Lavorerai con queste lingue. Le persone che non possiedono una buona padronanza dello spagnolo non saranno prese in considerazione.

Eccellenti doti comunicative: parlare, scrivere e soprattutto ascoltare. Capacità di colloquiare telefonicamente in modo cordiale e persuasivo.

Impegno a fornire un servizio clienti eccezionale e capacità di creare una customer experience che superi le aspettative del cliente stesso. L'esperienza previa in una posizione di vendita è molto apprezzato.

Laurea triennale o magistrale in Lingue, Comunicazione, Traduzione, Marketing o Business sono preferite.

Disponibilità a prendere iniziative e imparare dall'esperienza.

Approccio orientato ai risultati, che non implica solo lavorare duramente, ma anche investire il tuo tempo e la tua energia negli ambiti in cui, verosimilmente, porteranno più risultati.

Chiediamo agli studenti una grande capacità di lavorare in team poiché questo lavoro richiede un frequente contatto con studenti internazionali.

## CAMPI DI STUDIO

Preferiamo gli studenti con il seguente background/la seguente formazione:

Marketing, Pubblicità, Social media, Gestione degli eventi e delle attività di leisure, Turismo, Contabilità, text writers/giornalisti, Tecnologia dell'informazione e della comunicazione (ICT), Traduzione, Segretariato internazionale.

## LINGUE

Livello minimo di spagnolo A2 e di inglese B1. Altre lingue saranno valutate.

## COMPETENZE

PC/Mac, ricerche su internet, Photoshop/Illustrator o simili.

## PIANO DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Attentamente monitorato dai membri del nostro team.

## PERIODO DI FORMAZIONE

Minimo 3 mesi in qualunque periodo dell'anno. Periodi più lunghi saranno ben accetti.

## POSTI DISPONIBILI

# PERSONA DI CONTATTO NELL' ISTITUTO:

Nome: Felipe Espada Aznar

Telefono:

+34 968 900 325

Indirizzo: C/ Enrique Villar,  
13, 1° C, 30008 Murcia  
SPAIN

E-mail: [felipe@ihmurcia.es](mailto:felipe@ihmurcia.es)

Funzione: Amministratore  
delegato

# ORGANIZZAZIONE

Numero degli impiegati  
stabili nel dipartimento in cui  
lavorerà lo studente: 6

Numero di altri  
studenti/tirocinanti presenti  
contemporaneamente nel  
dipartimento in cui lavorerà lo  
studente: da 1 a 4

Ore lavorative/settimana (gli  
straordinari non sono molto  
frequenti): 40 ore a settimana.

# ORARIO

Orario disponibile in base al  
periodo dell'anno:

- 09:30/14:00 & 17:30/21:00

- 09:00/16:30

- 13:00/21:00

Ci sarà tempo disponibile per  
il pranzo.

## VANTAGGI

Gli studenti non riceveranno un contributo economico nel corso del tirocinio. In alcuni casi possono avere lezioni di spagnolo in cambio.

Il nostro servizio alloggi aiuterà i candidati a trovare una casa in affitto (principalmente appartamenti condivisi con altri studenti) in base alle loro necessità e al loro budget.

## CONTATTI

Si prega di inviare cv e lettera di interesse in spagnolo a [info@ihdemu.com](mailto:info@ihdemu.com), indicando altresì il periodo disponibile e un indirizzo skype per un colloquio conoscitivo.

Grazie per il tuo interesse!

Ci piacerebbe molto averti nel nostro team!



INSTITUTO  
HISPÁNICO  
DE MURCIA

SPANISH & MORE SINCE 2000