

CONSIGLIO DEL DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E MANAGEMENT

DELIBERA N. 301 DEL 20/12/2022

Proponente	Direttore del Dipartimento
Ordine del giorno n.	9.5
Argomento	Attività didattiche e studentesche
Oggetto	Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti a.a. 2021/2022
Allegati	1

Votanti	Quorum	Favorevoli	Contrari	Astenuti
42	22	42	0	0

	F	C	Ast.	Ass.
<i>Professori di prima fascia</i>				
ALLEGRI MARCO	X			
BIANCHI MARTINI SILVIO	X			
BIENTINESI FABRIZIO	X			
BONTI MARIACRISTINA	X			
CALVOSA LUCIA				X
CAMBINI RICCARDO	X			
CAROSI LAURA				X
CONTI GIUSEPPE				X
D'ALESSANDRO SIMONE				X
D'ONZA GIUSEPPE	X			
DALLI DANIELE				X
FERRETTI PAOLA	X			
FIASCHI DAVIDE	X			
GIANNETTI RICCARDO				X
GIULIANI ELISA	X			
GUIDI MARCO ENRICO LUIGI				X
LAZZINI SIMONE				X
MANFREDI PIETRO ANGELO MANFREDO FRANCESCO				X
MECCHERI NICOLA	X			
PACINI PIER MARIO	X			
PALLINI ANDREA	X			
PRATESI MONICA				X
SPATARO LUCA	X			
TARABELLA ANGELA				X
<i>Professori di seconda fascia</i>				
ANGELINI ANTONELLA				X
BERNINI FRANCESCA				X
BRUNO ELENA				X
CAPPIELLO ANTONELLA	X			
CASTELLANO NICOLA GIUSEPPE	X			

	F	C	Ast.	Ass.
CHELI BRUNO				X
CORCIOLANI MATTEO	X			
CORSI FULVIO	X			
CORSINI LORENZO	X			
DAL DEGAN FRANCESCA				X
DE SANTIS FEDERICA	X			
DELLA POSTA POMPEO				X
FOSCHI RACHELE				X
GANDOLFO ALESSANDRO				X
GIANNETTI CATERINA	X			
GIANNINI MARCO				X
GIUSTI CATERINA	X			
GONNELLA ENRICO				X
GRECO GIULIO	X			
IACOVIELLO GIUSEPPINA				X
LUZZATI TOMMASO	X			
MANETTI DANIELA	X			
MARCHETTI STEFANO				X
MARSIGLIO SIMONE				X
MASSERINI LUCIO				X
PARENTI ANGELA				X
PINCHERA VALERIA				X
QUIRICI MARIA CRISTINA	X			
RENSTRÖM THOMAS IVAR	X			
RIGOLINI ALESSANDRA				X
ROMANO GIULIA				X
SALVATI NICOLA				X
SCOTTI SIMONE				X
TETI EMANUELE	X			
VERGARI CECILIA	X			
VERONA ROBERTO				X
ZARONE VINCENZO	X			
<i>Ricercatori</i>				
APICELLA ANDREA	X			
BATTISTON PIETRO	X			
BENEDETTI LORENZO	X			
CAMPANALE CRISTINA				X
CAVALLINI IACOPO				X
COLI ALESSANDRA				X
D'INVERNO GIOVANNA				X
DELLO SBARBA ANDREA				X
FERRAMOSCA SILVIA	X			
GIANMOENA LISA	X			
GUARNIERI PIETRO				X
MARTINO PIERLUIGI	X			
NIERI FEDERICA				X

	F	C	Ast.	Ass.
OCCHIPINTI ZEILA	X			
PRESTI CLAUDIA	X			
RIOS IBANEZ VICENTE				X
SASSETTI SARA				X
SCHIRRIPA SPAGNOLO FRANCESCO	X			
TALARICO LUCIA				X
VANNUCCI EMANUELE				X
<i>Rappresentanti Dottorandi / Assegnisti</i>				
FONTANELLA ANDREA				X
<i>Rappresentanti del Personale Tecnico-Amministrativo</i>				
CESARANO LUCA	X			
DE SANTIS GRAZIELLA				X
PARRAVANI SILVIA				X
PINZAUTI FRANCESCA				X
VIRGILIO CATERINA	X			
VIVALDI MICHELA	X			
<i>Rappresentanti studenti</i>				
ABENANTE CHIARA				X
BENEDETTI ALESSIO				X
GRIGNANO FRANCESCO	X			
PULISCI MATTEO				X
SCORSONE GIUSEPPE LEONARDO				X
TALIANI ERICA				X
TOGNOTTI NICCOLO' PAOLO				X

LEGENDA: F = Favorevoli), C =Contrari), AST = Astenuti, ASS = Assenti

Soggetto/i destinatario/i per esecuzione	Soggetto/i destinatario/i per conoscenza
Unità Didattica	

Il Consiglio di Dipartimento

- vista la Legge n. 240 del 30/12/2010 "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e di reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del Sistema universitario";
- visto lo Statuto di Ateneo, emanato con D.R. n. 2711 del 27 febbraio 2012 ed in particolare l'art. 27 c. 1, nel quale sono indicate le funzioni della Commissione paritetica docenti-studenti, con riferimento specificatamente ai pareri sulla relazione annuale relativa all'andamento delle attività didattiche di cui all'articolo 24, comma 2 lettera l dello Statuto;
- visto il Regolamento Didattico di Ateneo, emanato con D.R. 24 giugno 2008, n. 9018;
- visto il Regolamento Generale di Ateneo, emanato con D.R n. 28451 del 05/08/2013;
- visto il Regolamento di funzionamento del Dipartimento di Economia e Management, approvato con D.R. n. 23813 del 02/07/2013;
- visto le linee Guida alla stesura della Relazione annuale comunicate dal Presidio della qualità con protocollo n°147891/2022 del 7 novembre 2022;
-

- vista la relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Economia e Management per l'a.a. 2021/2022;
- valutata positivamente la relazione;

delibera

1. È approvata la Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Economia e Management per l'a.a. 2021/2022, come da allegato (**Allegato n. 1**).
2. Il presente atto è dichiarato immediatamente eseguibile.

Il Segretario
Dott. Alvaro Maffei
F.to digitalmente

Il Presidente
Prof. Luca Spataro
F.to digitalmente

1. Premessa/Introduzione

In considerazione delle elezioni del nuovo Rettore e del rinnovo degli organi di governo, il Rettore uscente, con comunicazione del 20 ottobre 2022 (Prot. 0139220/2022), ha disposto la proroga delle Commissioni paritetiche docenti-studenti in carica fino al termine dei lavori di predisposizione della presente relazione (21 dicembre c.a.).

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (d'ora innanzi CPDS) del Dipartimento di Economia e Management (d'ora innanzi DEM) è stata così prorogata con provvedimento del Direttore del 26 ottobre 2020. Di seguito i nominativi dei docenti nominati:

prof.ssa Giuseppina Iacoviello

prof. Simone Lazzini

prof. Tommaso Luzzati

prof. Stefano Marchetti prof.ssa Daniela Manetti

Di seguito i nominativi dei rappresentanti degli studenti in carica

1. Chiara Abenante
2. Alessio Benedetti
3. Francesco Grignano
4. Erica Taliani
5. Niccolò Tognotti

La Commissione paritetica è stata integrata anche con la presenza di un docente del Polo logistico di Livorno, la Prof.ssa Cristina Campanale.

In data 16 novembre 2020 con Provvedimento del Direttore n. 176, la prof.ssa Mariacristina BONTI è stata nominata delegato alle attività didattiche del Dipartimento ed ha sostituito il precedente delegato alla didattica, prof. Luca Spataro, nel ruolo di Presidente della Commissione paritetica.

La presente Relazione sarà approvata nel Consiglio di Dipartimento del 20 dicembre 2022.

Partecipa alle sedute, in qualità di uditor, il Responsabile dell'Unità didattica e internazionalizzazione del Dipartimento, Dott.ssa Michela Vivaldi.

2. Definizione della struttura e delle modalità organizzative della Commissione Paritetica.

La CPDS, le cui competenze sono rese note all'indirizzo <http://www.ec.unipi.it/dipartimento/organi-e-regolamenti/Commissione-paritetica-docenti-studenti.html>, ha il compito di redigere annualmente una Relazione annuale sulla qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti.

Nella relazione, a seguito del monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi, la Commissione propone azioni per il miglioramento della qualità della didattica offerta dai corsi di studio del Dipartimento e dell'efficacia delle strutture didattiche in accordo con le politiche di qualità dell'Ateneo.

I Corsi di studio presi in esame per l'a.a 2021-2022 sono stati:

Corsi di laurea:

- Banca, Finanza e Mercati Finanziari
- Economia Aziendale
- Economia e Commercio
- Economia e Legislazione dei sistemi logistici (sede di Livorno)
- Bachelor of Science in Management of Business and Economics (in lingua inglese)

Corsi di laurea magistrale:

- Banca, Finanza Aziendale e Mercati Finanziari
- Consulenza Professionale alle Aziende
- Economics
- Marketing e Ricerche di Mercato
- Management e controllo dei sistemi logistici
- Strategia, Management e Controllo

I corsi di studio sopra elencati corrispondono al 100% dei CdS attivati nel Dipartimento di Economia eManagement.

Per la redazione della Relazione annuale 2021-22, la Commissione Paritetica, dopo aver definito le linee guida e la divisione dei lavori nella seduta del 18 novembre 2022, preso atto dello schema ANVUR come da nota del Presidio della qualità ha organizzato i propri lavori come indicato nella tabella 1 a seguire, costituendo gruppi di lavoro chiamati ad analizzare i singoli quadri della Relazione stessa:



Tabella 1: Organizzazione dei lavori della Commissione Paritetica Studenti-Docenti

Quadro	Oggetto	Responsabili aggiornamento quadro
QUADRO A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.	Docenti: Prof. Tommaso Luzzati Prof. Stefano Marchetti Prof.ssa Cristina Campanale Studenti: Alessio Benedetti Francesco Grignano
QUADRO B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.	Docenti: Prof. Simone Lazzini Prof.ssa Cristina Campanale Studenti: Chiara Abenante
QUADRO C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	Docenti: Prof. Tommaso Luzzati Prof.ssa Cristina Campanale Studenti: Alessio Benedetti Francesco Grignano
QUADRO D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.	Docenti: Prof. Simone Lazzini Studenti: Chiara Abenante
QUADRO E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle partipubbliche della SUA-CdS	Docenti: Prof.ssa Giuseppina Iacoviello Prof.ssa Daniela Manetti Studenti: Erica Taliani Niccolò Tognotti
QUADRO F	Ulteriori proposte di miglioramento	Docenti: Prof. ssa Giuseppina Iacoviello Prof. Stefano Marchetti Studenti: Erica Taliani Niccolò Tognotti

La Commissione si è avvalsa del supporto del Responsabile dell'Unità Didattica e Internazionalizzazione Dott.ssa Michela Vivaldi e della Sig.ra Susanna Barontini.

Durante l'anno la Commissione Paritetica si è riunita nelle date che seguono:

24 gennaio 2022

25 febbraio 2022

16 maggio 2022

13 giugno 2022

09 settembre 2022

06 ottobre 2022

11 novembre 2022

06 dicembre 2022

13 dicembre 2022

Le riunioni della Commissione si sono svolte in modalità a distanza come previsto nel *Regolamento temporaneo per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica*.

La presente relazione, una volta approvata, sarà inviata ai Presidenti di CdS affinché prendano atto delle indicazioni emerse e predispongano le conseguenti azioni correttive.

2.1 Linee programmatiche: verifica grado raggiungimento obiettivi e proposte future

Nella Relazione Annuale dell'a.a. 2020-2021, sono stati individuati alcuni obiettivi che il Dipartimento si proponeva di perseguire nell'ambito della mission Didattica e Internazionalizzazione, muovendo dagli **Indirizzi strategici del Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Pisa** – “*Linea strategica di sviluppo: “Miglioramento continuo della didattica”*” (il documento è consultabile nella pagina qualità del sito web del dipartimento: <https://www.ec.unipi.it/qualita/>) - in attuazione degli Indirizzi strategici e politica della qualità della didattica previsti nel Piano Strategico dell'Ateneo (<https://www.unipi.it/index.php/piano-strategico/itemlist/category/1445-ps6a2>).

I risultati raggiunti, presentati nella riunione della Commissione del 9 settembre 2022, sono sintetizzati di seguito.

a) Linee programmatiche a.a. 2021-2022: verifica del grado di conseguimento degli obiettivi

Obiettivo 1: requisiti di ammissione CdLM

Descrizione obiettivo: Nel corso del 2021 sarà avviata una riflessione complessiva sulle modalità di accesso alle lauree magistrali alla luce di quanto emerso nella Relazione della CEV dell'ANVUR nell'ambito dell'accreditamento periodico dell'Ateneo, con particolare riferimento ai requisiti della personale preparazione dello studente.

Obiettivo 1: Revisione dell'offerta formativa e introduzione di un CdLM in Management in lingua inglese, in una prospettiva di sostenibilità

Nel corso del 2022, è stata avviata una prima riflessione sul progetto formativo del futuro CdLM e sono stati svolti due incontri e confronti col prorettore alla didattica, prof. Abate, al fine di raccogliere suggerimenti utili per impostare il percorso di revisione dell'offerta formativa complessiva del DEM al fine di rendere possibile e complessivamente sostenibile lo sviluppo di un progetto formativo nuovo. L'inserimento del DEM nella graduatoria ANVUR dei Dipartimenti ammessi alla procedura di selezione dei 180 Dipartimenti di eccellenza ha accelerato il percorso strettamente legato all'individuazione e definizione dei contenuti del progetto formativo di laurea magistrale in inglese, rinviando la riflessione sull'intera offerta formativa. L'intero progetto (revisione offerta formativa e sviluppo del nuovo CdLM in inglese) sarà operativamente avviato e sviluppato nel prossimo anno.

Obiettivo 2: Revisione delle modalità di assegnazione delle tesi di Laurea Triennali e Magistrali

L'obiettivo è stato conseguito. Il 13 aprile c.a., con delibera n. 101, è stata istituita una Commissione istruttoria, composta dai Presidenti dei Corsi di Studio, dal delegato alla didattica e da un rappresentante degli studenti (scelto tra i rappresentanti degli studenti nel Consiglio, su indicazione degli stessi), con il compito di contribuire alla riorganizzazione delle procedure di tesi di laurea triennali e magistrali. La Commissione istruttoria si è avvalsa del supporto tecnico-amministrativo del personale dell'Unità didattica e internazionalizzazione del Dipartimento. I lavori della Commissione hanno portato alla stesura di due nuovi regolamenti che sono stati approvati nel Consiglio di Dipartimento del 14 dicembre c.a. e che entreranno in vigore a partire da maggio 2023.

Obiettivo 3: Formale istituzione di uno sportello di job placement per i laureati del Dipartimento

L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto. Nel corso del 2022, la delegata al job placement, col supporto dell'Unità didattica e internazionalizzazione, ha posto le basi del funzionamento del servizio di job placement, intensificando i rapporti con le aziende del territorio e ridefinendo le procedure di gestione di tali rapporti. È stato poi predisposto un nuovo format per raccogliere le informazioni sui profili ricercati dalle aziende, in modo da esplicitare il tipo di laurea richiesto dalla posizione e meglio dettagliare le caratteristiche della posizione stessa. È stato, inoltre, definito un progetto formativo, in forma laboratoriale, destinato agli studenti magistrali in procinto di laurearsi e incentrato sulla consapevolezza e sviluppo di soft skills utili all'inserimento nel mondo del lavoro. Tale progetto formativo è stato approvato nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 18 novembre c.a. Infine, si è conclusa a novembre la procedura comparativa per il conferimento di un incarico per attività di supporto nell'ambito del servizio di job placement e carriere.

Obiettivo 4: Consolidamento delle iniziative già intraprese di promozione dell'internazionalizzazione della didattica e sviluppo di nuove iniziative

L'obiettivo è stato conseguito. Nel corso dell'anno, sono state svolte la mappatura e l'analisi delle mete Erasmus effettivamente scelte in passato dagli studenti di tutti i CdS, così evidenziando per ciascun esame sostenuto all'estero dai nostri studenti, l'esame italiano previsto nel piano di studi del CdS per il quale è avvenuto il relativo riconoscimento. Tale mappatura, è stata quindi illustrata, discussa e condivisa nell'ambito di cicli di incontri organizzati con i Referenti Erasmus e i Presidenti di ciascun CdS, al fine di individuare azioni da intraprendere per contribuire ad una più attenta, consapevole ed efficace scelta delle sedi Erasmus+ da parte degli studenti che faranno domanda per il bando Erasmus+, riducendo il numero di rinunce per incompatibilità nei programmi.

Obiettivo 5: Sviluppo di iniziative integrate di orientamento, relative a tutta l'offerta formativa del Dipartimento (CdS, Master, Corsi di Dottorato)

L'obiettivo è stato parzialmente conseguito. Nel corso del 2022, sono state avviate e portate avanti numerose iniziative di Orientamento, sia generali (Open Days rivolti agli studenti di scuola superiore; partecipazione a tre saloni di orientamento) che specifiche (attività di orientamento in itinere, rivolte agli studenti iscritti al secondo anno dei corsi di Laurea triennale, con presentazione dell'intera offerta formativa del DEM). La recente disposizione normativa (L. n.33/2022) che consente, a partire dal primo settembre 2022, la contemporanea iscrizione a due corsi di laurea differenti (anche presso Atenei, scuole o istituti diversi), inclusi i corsi magistrali, i master, i dottorati di ricerca e altri percorsi di specializzazione, ha rafforzato la convinzione della necessità di progettare, in maniera integrata nell'offerta formativa del DEM, le attività di orientamento sui Master e corsi di Dottorato. Si è tuttavia reso necessario attendere chiarimenti e dettagli in merito alle modalità di applicazione della normativa, i quali hanno suggerito di slittare al prossimo anno la progettazione di iniziative integrate di orientamento.

b) Linee programmatiche future

Anche per il prossimo a.a. 2022-2023, l'individuazione degli obiettivi procederà dagli attuali **Indirizzi strategici del Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Pisa** – "*Linea strategica di sviluppo: "Miglioramento continuo della didattica"*" (il documento è consultabile nella pagina qualità del sito web del dipartimento: <https://www.ec.unipi.it/qualita/>) - in attuazione degli attuali Indirizzi strategici e politica della qualità della didattica previsti nel Piano Strategico dell'Ateneo (<https://www.unipi.it/index.php/piano-strategico/itemlist/category/1445-ps6a2>).

La Commissione Paritetica intende, in linea generale, muoversi lungo due binari paralleli: dare continuità azioni già avviate, nell'intento di dare ad esse compimento e consolidarle; individuare obiettivi innovativi da intraprendere al fine di migliorare la didattica ed i servizi offerti dall'Unità didattica e internazionalizzazione ai suoi stakeholder.

Obiettivo 1: Revisione dell'offerta formativa e introduzione di un CdLM in Management in lingua inglese, in una prospettiva di sostenibilità

Nel corso del 2023, il progetto relativo al nuovo corso di laurea magistrale in inglese - finalizzato a formare approcci di analisi, capacità strategico-decisionali e competenze tecnico-gestionali in grado di governare l'integrazione tra le trasformazioni tecnologiche (intese in senso lato) e lo sviluppo della società, in una prospettiva di sostenibilità economico-finanziaria, ambientale, sociale, individuale – avrà formale inizio, a partire dalle consultazioni con gli stakeholder, per meglio definire il profilo del laureato magistrale in uscita da questo nuovo CdLM. Sarà ripresa a tal fine, secondo quanto già indicato nello scorso anno, l'analisi dell'offerta formativa esistente, supportata dalla raccolta ed elaborazione di un insieme di dati relativi, ad esempio, alle rose di insegnamenti, alla collocazione degli insegnamenti all'interno delle rose, alla condivisione degli insegnamenti tra più CdS o tra più curricula interni ad uno stesso CdS, al numero di esami sostenuti per singolo insegnamento e al relativo voto medio,. Responsabili: Delegato alla Didattica, Commissione dei Presidenti di CdS (come da delibera 101, 13/04/2022), Unità Didattica e Internazionalizzazione, Commissione didattica

Obiettivo 2: Revisione modalità di definizione del calendario delle prove d'esame

Muovendo dalle ripetute segnalazione da parte di numerosi studenti e dei rappresentanti degli studenti, si propone di avviare un ripensamento delle modalità di definizione del calendario delle prove d'esame. Il problema principale evidenziato fa riferimento, con riguardo ai singoli CdS e agli insegnamenti di ciascun semestre, ad una elevata concentrazione delle date d'esame in periodi ristretti all'interno del più ampio intervallo temporale di ciascun appello d'esame. Ciò non favorisce la preparazione e il sostenimento degli esami, con ripercussioni sulla carriera degli studenti. Inoltre, è notevolmente aumentato il numero di docenti che hanno istituzionalizzato la modalità online di svolgimento delle prove scritte d'esame, utilizzando le postazioni informatiche disponibili presso il Polo 5. Si rende, pertanto, necessario una gestione programmata e coordinata dell'utilizzo del Polo stesso, struttura destinata a fornire i propri servizi assistenza informatica e mettere a disposizione le proprie dotazioni informatiche ai Dipartimenti di Scienze Agrarie, Scienze Veterinarie e Economia e Management. Responsabile: Delegata alla didattica, Commissione paritetica.

Obiettivo 3: Consolidamento procedure di funzionamento dello sportello di job placement per i laureati del Dipartimento e programmazione iniziative

Grazie al reclutamento della figura dedicata al supporto delle attività di job placement e carriere, nel 2023 sarà possibile strutturare il servizio stesso, dare continuità e potenziare le azioni già intraprese (ad es., laboratorio delle soft skills) e avviare una programmazione del complesso di iniziative ed eventi che il DEM intende svolgere nel corso dell'anno. Parallelamente, sarà sviluppata un'intensa attività di comunicazione del servizio e delle iniziative intraprese attraverso il nuovo sito del DEM e la rete dei social media. Responsabile: delegata per i servizi di Job Placement, Servizio Job Placement e Carriera, Unità Didattica e Internazionalizzazione.

Obiettivo 4: Potenziamento delle iniziative di promozione dell'internazionalizzazione della didattica

Il potenziamento e l'ulteriore sviluppo delle attività legate all'internazionalizzazione, con particolare riferimento all'aumento del numero di studenti che svolgono periodi di studio all'estero, rimangono obiettivi molto importanti per il Dipartimento, anche per l'anno 2023. Come evidenziato dalla relazione che segue, ciò emerge dalle Sua di tutti i CdS, che evidenziano tuttavia come l'Ateneo Pisano nel suo complesso manifesti, nel confronto con gli altri Atenei dell'area geografica, una minore "propensione" all'internazionalizzazione. Si propone pertanto, per il prossimo anno, di ulteriormente sviluppare la mappatura delle sedi Erasmus⁺, includendo anche quelle potenzialmente usufruibili dagli studenti del DEM in quanto sedi con le quali sono in atto Accordi. L'intento è individuare, in relazione a ciascuna sede estera, il CdS o i CdS del Dipartimento corrispondenti (suddivisi tra 1° e 2° livello) che possano consentire il riconoscimento di esami. Tale analisi è stata svolta sulla base delle aree scientifiche presenti nei programmi dei CdS del DEM e di ciascuna sede straniera considerata. Anche in questo caso, la mappatura potrà costituire un valido supporto nelle scelte da parte degli studenti e nella riduzione del numero di rinunce.

Obiettivo 5: Sviluppo di iniziative integrate di orientamento, relative a tutta l'offerta formativa del Dipartimento (CdS, Master, Corsi di Dottorato)

L'obiettivo viene proposto per il prossimo anno. Si prevede di fissare incontri interlocutori con tutti gli attori interessati e coinvolti dalla programmazione di iniziative integrate di orientamento, con particolare riferimento ai Coordinatori di Dottorato e ai Responsabili Master, per raccogliere informazioni inerenti le tradizionali attività svolte, insieme a primi spunti di riflessione. A partire da questi, saranno individuate alcune prime iniziative di orientamento integrato, finalizzate a supportare le iscrizioni ai percorsi di formazione post-lauream del DEM. Responsabili: delegato per i servizi di Orientamento, i coordinatori Master, i coordinatori di Dottorato, l'Unità Didattica e Internazionalizzazione, referente comunicazione.

3. Relazione

QUADRO A - Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

1. Analisi e proposte sulla gestione e sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Sulla base delle Linee guida per l'analisi e la diffusione dei risultati e delle conseguenti azioni migliorative, approvate dal Senato Accademico (seduta del 16/11/2017; deliberazione n. 232), la Commissione ha verificato che ogni CdS abbia analizzato, discusso e deliberato in merito ai risultati dei questionari di valutazione compilati dagli studenti, riferiti agli insegnamenti dell'anno accademico 2021-2022. I risultati delle attività condotte nell'ambito dei singoli CdS sono stati riportati in appositi *report*, elaborati secondo un modello comune, al fine di garantire la comparabilità e il coordinamento delle attività a livello di Dipartimento.

In linea con una prassi ormai consolidata, la CDPS ha preso visione dei report elaborati da ciascun CdS per verificare che ciascun Consiglio di CdS abbia analizzato i risultati dei questionari somministrati agli studenti in termini sia complessivi sia specifici, facendo cioè riferimento rispettivamente alle valutazioni medie ottenute nell'ambito del CdS e a quelle dei singoli moduli. Sulla base di una procedura comune concordata tra i diversi CdS del Dipartimento, il Presidente di ciascun CdS ha discusso i risultati delle analisi svolte, evidenziando anche le variazioni riscontrate rispetto agli anni accademici precedenti in termini di numerosità dei questionari rilevati e di risultati conseguiti.

La procedura concordata prevede che il Presidente di ciascun CdS contatti il docente che abbia conseguito valutazioni insufficienti in una o più domande del questionario (valutazioni inferiori a 2,5) per individuare insieme le azioni di miglioramento da adottare per rimuovere le criticità riscontrate. Le azioni di miglioramento proposte e le corrispondenti azioni di monitoraggio devono poi essere discusse in Consiglio di CdS. In linea generale, l'attività di monitoraggio consiste nel confronto tra i risultati conseguiti (criticità) e quelli rilevati nel successivo a.a. per evidenziare l'efficacia delle azioni correttive proposte.

Guardando alla domanda sulla **valutazione complessiva del corso** (domanda BS2) del questionario di qualità della didattica, gli insegnamenti con almeno 6 questionari compilati del gruppo A (studenti che hanno seguito il corso nell'anno accademico 2021/21) che hanno riportato una valutazione complessiva inferiore a 2,5 sono solo 3, di cui 1 erogato in lingua inglese, come riportato nelle tabelle A.1a (relativa alle Lauree Triennali) e A.1b (relativa alle Lauree Magistrali). Considerando un'offerta formativa erogata dal dipartimento di 280 insegnamenti, e il miglioramento rispetto alla precedente rilevazione (in cui i questionari con valutazione complessiva inferiore a 2,5 erano 9) si possono considerare tali criticità come estremamente marginali, seppur degne di attenzione in un'ottica di continuo miglioramento della didattica. Inoltre, nell'.a.a. 2021/2022 si segnala che la didattica è stata erogata in modalità ibrida e questo potrebbe aver determinato ulteriori difficoltà da parte dei docenti.

Tabella A1.a. Insegnamenti nei CdS triennali (almeno 6 risposte) con giudizio complessivo minore di 2,5

CdS	Insegnamento	Docente	Media
MBE-L	Principles of Mathematics	Dalzotto	2.18

Tabella A.1b. Insegnamenti nei CdS magistrali (almeno 6 risposte) con giudizio complessivo minore di 2,5

CdS	Insegnamento	Docente	Media
WSG-LM	Pianificazione e Controllo Gestionale	Marchi	2.05
WES-LM	Topics in Macroeconometrics	Ragusa	2.27

Per analizzare al meglio i questionari, in continuità con quanto fatto dal Presidio per la qualità della didattica nel DEM negli anni accademici pre-pandemia, è stato calcolato un **indice di “efficacia della didattica”**, pari alla media dei punteggi relativi alle domande sulla qualità del materiale didattico (B03), la capacità del docente di motivare e stimolare l’interesse verso la materia (B06), la chiarezza di esposizione nella didattica frontale (B07), la reperibilità (B10) e la capacità di dare risposte esaurienti alle domande degli studenti (F1). Nella tabella A.1c si riportano per i CdS Magistrali gli insegnamenti con almeno 6 questionari completati che hanno un’efficacia didattica minore di 2,5. Non ci sono invece insegnamenti nei CdS Triennali con efficacia della didattica inferiore a 2,5. Nella relazione precedente il numero di insegnamenti con efficacia della didattica inferiore a 2,5 erano sempre 2 ma di docenti differenti.

Si segnala che mentre le domande B03, B06 e B07 sono in una scala da 1 a 4, le domande B10 e F1 sono in una scala da 1 a 5

Tabella A.1c. Insegnamenti nei CdS Magistrali (almeno 6 risposte) con efficacia didattica minore di 2,5

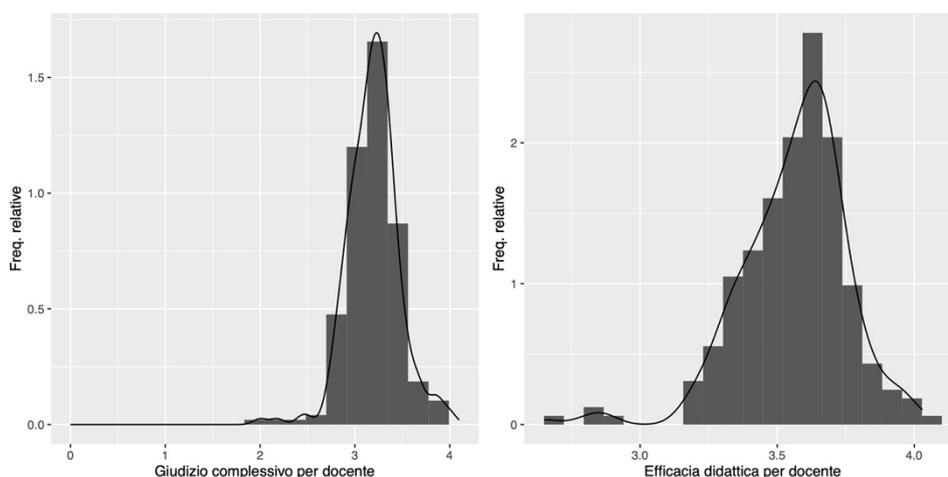
Cod_cds	Docente	Insegnamento	Media
WES-LM	Ragusa	Topics in macroeconometrics	2,27
WSG-LM	Marchi	Pianificazione e controllo gestionale	2,34

I dati riportati in tabella A.1.c sottolineano le criticità già evidenziate nelle tabelle precedenti; infatti, i docenti che hanno ottenuto un punteggio inferiore a 2,5 nella domanda BS2 (riportata nelle Tabelle A1.a e A1.b) sono i medesimi.

Si rilevano, per contro, molti insegnamenti (sempre con almeno 6 questionari) con una efficacia maggiore o uguale a 3.7: 6 docenti nei CdS triennali e 35 docenti in quelli magistrali (dato leggermente in calo rispetto allo scorso anno per i CdS triennali e costante per i CdS Magistrali)

La distribuzione del giudizio complessivo e dell’indicatore composito sull’efficacia didattica per ogni docente che ha almeno una co-docenza in un insegnamento attivato in uno dei corsi di laurea (triennali o magistrali) del DEM indica un elevato gradimento della didattica erogata tra tutti gli studenti. Il 75% dei docenti ottiene un punteggio medio maggiore o uguale a 3,03 (praticamente invariato rispetto all’anno precedente), mentre in media il punteggio per docente è pari a 3,19, come l’hanno passato (dev. std. 0,27). L’indicatore composito sull’efficacia didattica mostra una media tra tutti i docenti di 3,56 (dev. std. 0,20), aumentata rispetto all’anno precedente, con il 75% dei docenti che ha un’efficacia didattica media maggiore o uguale 3, anche questa aumentata rispetto all’anno precedente. Le due distribuzioni sono rappresentate dagli istogrammi in figura 1, che evidenziano entrambi un’alta densità di punteggi superiori a 3.

Figura 1. Distribuzione del punteggio medio per docente per le voci “giudizio complessivo” (sinistra) e “efficacia didattica” (destra)



La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CDPS) ha analizzato la numerosità dei questionari ricevuti, a livello aggregato e per singolo CdS. Come si evince dall’analisi che segue, il numero dei questionari raccolti è rappresentativo della reale situazione dei singoli CdS. La Tabella A.2 mostra, per ciascun CdS e nel complesso del DEM, il totale dei questionari compilati, la percentuale di essi che fa riferimento al gruppo A, gli iscritti e, nell’ultima colonna, il numero di questionari compilati per studenti iscritti nel precedente A.A., così come richiesto dalle linee guida.

Tabella A.2: Medie dei questionari compilati, suddivisi per CdS

Cod CdL	Risposte totali Gruppo A + Gruppo B	% Risposte gruppo A A/(A+B)	Iscritti al CdS	Questionari per iscritti
BFM-L	3524	89%	852	4,1
EAZ-L	7584	93%	2033	3,75
ECO-L	5406	92%	964	5,65
ELS-L	1339	87%	362	3,74
MBE-L	2526	96%	228	11,19
WBF-LM	1333	91%	234	5,76
WCP-LM	911	92%	156	5,86
WES-LM	799	96%	87	9,26
WML-LM	306	89%	71	4,37
WMR-LM	478	96%	131	3,64
WSG-LM	2283	95%	466	4,96
media	-	92%	-	4,76

I valori medi di questionari per studenti iscritti si attestano intorno a 4,7 in decrescita rispetto al valore dello scorso anno (6,2). L’interpretazione di questo dato non è immediata in quanto esso dipende non soltanto dal numero di esami a cui gli studenti si sono iscritti in un a.a., ma anche dal numero di moduli da cui è

composto ciascun insegnamento. Questo spiega il dato apparentemente anomalo del CdS MBE-L che, in effetti, ha un numero di moduli maggiore rispetto agli altri CdS; inoltre, il corso è a numero programmato e dunque ha *performance* migliori in termini di progressione delle carriere. Riportiamo anche la colonna “% Risposte gruppo A” (che è un indicatore di performance), poiché è indicativo della percentuale di studenti che si iscrivono per la prima volta ad un esame nello stesso a.a. di frequenza del relativo insegnamento.

Al fine di valutare ulteriormente la rappresentatività dell’indagine condotta presso il complesso degli studenti, la CPDS ha calcolato **il numero di questionari compilati in media in un insegnamento obbligatorio** del secondo anno per le triennali e in uno obbligatorio del primo anno per le magistrali. La CPDS ha evitato di prendere insegnamenti del primo anno per le triennali in quanto il numero di iscritti al primo anno contiene anche molti iscritti che poi cambiano CdS o non proseguono gli studi, pertanto un indicatore che contiene una eterogeneità motivazionale troppo elevata per essere considerato significativo (questo è in linea con i dati dell’Anvur sulla qualità della didattica Universitaria). L’indicatore preso come riferimento è il numero di questionari compilati per un CdS dagli studenti iscritti all’anno in cui si tiene l’insegnamento scelto (gruppo A del CdS erogante) rispetto al numero di iscritti allo specifico CdS nello stesso anno. Per evitare duplicazioni, sono stati considerati solo i questionari compilati per i corsi/moduli dei docenti responsabili.

L’esito è visibile nella Tabella A.3: nonostante una certa variabilità che corrisponde alle scelte degli studenti in relazione al loro piano di studi, l’indagine è almeno soddisfacente.

Tabella A.3: Medie dei questionari compilati per specifici insegnamenti in ciascun CdS

Corso di Studio	Insegnamento	Risposte gruppo A del CdS erogante	Isritti al CdS nell'anno corrispondente	Tot risposte gruppo A /tot iscritti A.A. di riferimento
BFM-L	Economia e Tecnica Bancaria	160	186	86%
EAZ-L	Economia Aziendale II	271	457	60%
ECO-L	Economia Politica II	114	194	59%
MBE-L	Financial Accounting	54	52	104%
ELS-L	Economia industriale e dei trasporti	37	69	54%
WBF-LM	Diritto dei mercati finanziari	53	68	78%
WCP-LM	Tecnica Professionale (corso progredito)	32	51	63%
WES-LM	Mathematical methods for economics	27	32	84%
WML-LM	Economia della regolamentazione	11	28	40%
WMR-LM	Analisi e ricerche di marketing	40	66	61%
WSG-LM	Pianificazione e Controllo Gestionale	59	151	40%

Si rileva, in termini generali, nell’opinione dei rappresentanti degli studenti, che il questionario non sempre viene compilato con la cura e l’attenzione che sarebbe necessaria per consentire di individuare azioni di miglioramento. Gli studenti rappresentanti che hanno lavorato all’interno dei gruppi di riesame hanno sottolineato come il questionario sia considerato sempre più un mero adempimento da fare prima dell’iscrizione all’esame. Ciò evidenzia la scarsa comprensione della funzione di tale rilevazione rispetto alla quale è doverosa un’attenta riflessione.



2. Proposte e conclusioni

Per l'a.a. 2021/2022 la qualità della didattica erogata dai docenti del Dipartimento si attesta su buoni livelli, con scarse criticità. La procedura ormai consolidata per l'analisi e valutazioni dei questionari, affiancata ad una puntuale azione dei presidenti di CdS rispetto alle criticità che emergono, sembra aver dato riscontri positivi, con un calo delle criticità da 9 a 3 (insegnamenti con punteggio minore 2.5). La CPDS raccomanda che si proseguano le azioni intraprese.

Per quanto riguarda la scarsa consapevolezza del ruolo del questionario, la Commissione intende continuare con una campagna pervasiva di comunicazione, con il diretto coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti della Commissione, i Presidenti dei CdS, il delegato alla qualità, i tutor dello sportello orientamento, campagna già suggerita nello scorso anno nel 2021/22 e che ha visto in parte depotenziata la sua efficacia a causa dell'erogazione della didattica in modalità mista. Si suggerisce di sperimentare la compilazione in aula del questionario, previa illustrazione delle finalità della stessa e evidenziazione dei miglioramenti ottenuti nel corso degli anni, riservando uno spazio prima dell'inizio delle lezioni dei vari insegnamenti.

Documenti di Riferimento:

Questionario di valutazione della didattica da parte degli studenti a.a 2020-21
Quadro B6 delle schede Sua-CdS

Report sull'analisi dei risultati dei questionari di valutazione della didattica dei singoli CdS I e II semestre.

Report dei CdS relativi alle analisi dei questionari di valutazione della didattica dei singoli CdS I e II semestre.

QUADRO B - Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

1. Analisi

Nell'a.a. 2021/2022, presso la sede del DEM risultano attivi quattro corsi di laurea (triennali) in italiano e un corso di laurea (triennale) in inglese, cinque corsi di laurea magistrale in italiano e un corso di laurea magistrale in inglese. Gli obiettivi di apprendimento di tali corsi sono di tipo teorico e applicato; tuttavia, non sono richiesti laboratori specialistici o attrezzature specifiche. Per agevolare al massimo l'apprendimento delle materie oggetto di studio, il polo didattico del Dipartimento dispone di cinque aule con capienza di circa 220 studenti, su cui si concentra la didattica dei primi due anni dei CdS triennali, più due aule da circa 90 posti e una da 70 posti. Il Dipartimento, inoltre, può avvalersi dell'uso di sei aule presso il polo didattico Piagge, assegnate annualmente dalla Commissione Aule di Ateneo in base alle esigenze didattiche avanzate dal presidente della commissione orario del Dipartimento (tendenzialmente una da 90 posti e le rimanenti da 45 posti).

Per lo sviluppo delle competenze tecniche richieste nei diversi corsi di studio, il Dipartimento al momento dispone di quattro aule didattiche attrezzate con computer per gli studenti. Queste aule hanno rispettivamente 20, 21, 48, e 27 postazioni con computer. Ogni aula può ospitare più studenti rispetto alle postazioni presenti, dando la possibilità di connettere eventuali computer portatili o tablet (sempre più frequenti) degli studenti a rete elettrica e internet. Inoltre, gli studenti del DEM possono usufruire delle aule informatiche presenti presso il Polo 5 (disponibili agli studenti di tutti i Dipartimenti coordinati dal Polo 5), che sono un'aula win da 26 posti, un'aula mac da 21, un laboratorio Mac da 30, un laboratorio Win da 16. Sul fronte delle dotazioni informatiche, anche considerati i numeri degli iscritti al DEM, il Dipartimento si è mosso richiedendo alla direzione servizi informatici di Ateneo l'acquisto di nuove dotazioni (90 pc), per tener conto dell'incremento nel numero di docenti che hanno strutturato lo svolgimento degli esami scritti secondo la modalità online. Ciò ha consentito di avere disponibili i primi 36 pc, da utilizzare nell'aula B per le prove d'esame.

Tutte le aule del Dipartimento e del Polo Piagge sono dotate di microfono, lavagna tradizionale e video-proiettore. In tutti gli spazi del Dipartimento è presente la rete Wi-Fi di Ateneo (Unipi, Guestunipi, Teaching), che permette una navigazione nella rete internet senza nessuna limitazione per chi è in possesso delle credenziali (studenti iscritti, docenti e altro personale).

Il Dipartimento ospita 2 aule studio relativamente capienti; si precisa che l'aula studio adiacente all'aula magna, dopo alcuni mesi di chiusura, è stata riaperta e viene abitualmente utilizzata dagli studenti, mentre l'aula studio adiacente alla biblioteca è tuttora chiusa per i lavori di rifacimento.

Inoltre, la biblioteca di Dipartimento è dotata di diverse postazioni per consultazione di libri e studio, con la possibilità di utilizzare proprie dotazioni informatiche; purtroppo, anche la biblioteca, a causa del protrarsi dei lavori di rifacimento dell'edificio iniziati prima della pandemia, non risulta ancora accessibile agli studenti sebbene venga garantito il servizio di prestito bibliotecario.

Gli studenti possono usufruire di altre cinque grandi aule studio messe a disposizione dall'Ateneo per un totale di circa 600 postazioni aggiuntive rispetto a quelle del Dipartimento. Alcune aule studio sono aperte sette giorni su sette dalle 08.00 alle 24.00. Inoltre, gli studenti possono accedere gratuitamente ad altre aule studio non gestite direttamente dal Dipartimento o dall'Ateneo.

In occasione del convegno ESEE 2022, la Direzione SIA di Ateneo ha fatto interventi migliorativi relativi all'impianto audio delle aule A, B, C, 4 e 5.

Il Dipartimento dispone di diverse piattaforme dati, come DATASTREAM, molto usate in alcuni insegnamenti e per la stesura della prova finale delle lauree triennali e delle tesi per le lauree magistrali.

Tutti gli insegnamenti hanno un portale di e-learning sul quale gli studenti possono trovare informazioni e materiale didattico messo a disposizione dai docenti. Per gli insegnamenti caratterizzati da un'alta frequenza è attivo un servizio di tutoraggio durante tutto l'anno accademico. Lo scopo è quello di fornire un supporto agli studenti che riscontrano difficoltà seguendo le lezioni degli insegnamenti dei primi anni dei CdS triennali. Questo aiuto è importante in quanto tali corsi rappresentano le fondamenta sulle quali gli studenti costruiranno le loro competenze future, seguendo i corsi più avanzati negli ultimi anni del CdS triennale e nelle lauree magistrali. Per il tutorato, il Dipartimento mette a disposizione diverse aule a seconda della disponibilità. Queste possono essere utilizzate anche dai docenti nel caso di ricevimenti collettivi con molti studenti.

Come precisato in precedenza, il Dipartimento per l'a.a. 2021/2022 non ha potuto garantire la possibilità agli studenti di accedere liberamente alla biblioteca a causa del protrarsi dei lavori di rifacimento; si fa comunque presente che la biblioteca, prima dell'apertura del cantiere, era ad accesso libero e disponeva di 140 posti a sedere, di cui 20 dotati di presa elettrica, 6 computer liberamente accessibili e una stampante/fotocopiatrice. È stato comunque garantita la possibilità di prendere i libri in prestito in tutte le biblioteche di Ateneo previa registrazione. Inoltre, la Biblioteca ha garantito la continuità dei corsi proposti agli studenti finalizzati a supportarli nell'utilizzo delle banche dati per le ricerche bibliografiche, con particolare riferimento agli studenti in procinto di laurearsi, ma anche per lavori di gruppo.

Al momento il Dipartimento dispone di tre bagni (tre per i maschi e tre per le femmine), con la possibilità di usufruire anche di altri tre bagni ai piani, nei pressi degli studi dei docenti. Inoltre, sono facilmente accessibili i bagni del polo Piagge, luogo in cui si svolge gran parte della didattica degli insegnamenti del III anno dei CdS triennali e dei CdS magistrali. Al momento della stesura di questa relazione è in corso la procedura per l'ampliamento dei bagni posti al piano terra di fronte alle aule 1, 2 e 3.

Le aule e gli accessi ai bagni nonché agli studi dei docenti sono accessibili dai diversamente abili. Inoltre, un'aula grande (230 studenti) è equipaggiata con una strumentazione specifica per consentire agli studenti con problemi di mobilità di seguire le lezioni dal proprio domicilio; tale strumentazione è anche un ausilio per chi ha problemi di lettura e nel riconoscimento del carattere corsivo. All'interno dei progetti speciali per la didattica, il prof. Manfredi ha proposto uno specifico progetto rivolto agli studenti affetti da DSA con lo scopo di affiancare agli studenti personale specializzato e non, per aiutarli nella preparazione degli esami.

Per fornire un ausilio agli studenti lavoratori o fuori corso, il Dipartimento offre l'opportunità di partecipare a due appelli straordinari in aggiunti ai sei appelli di esame ordinari. Continua ad essere un punto critico, segnalato dalle rappresentanze studentesche, lo svolgimento effettivo di prove in itinere, soprattutto per gli insegnamenti del primo anno e mezzo a comune.

Nella scorsa relazione, si faceva riferimento ad un progetto in merito ad un intervento per il rifacimento dei bagni siti al piano terra del Dipartimento. Tale intervento è stato posto in essere, grazie all'attività svolta dal referente della sicurezza e una serie di interventi strutturali (non ancora completati) svolti dall'Ateneo presso il Dipartimento.

Anche quest'anno, si rileva che per facilitare la fruizione del tutoraggio, le attività sono diluite lungo tutta la settimana e durante tutte le ore della giornata. Tali attività sono state valutate molto positivamente dagli studenti (fonte: questionari della didattica). Il tutoraggio in orari serali facilita gli studenti lavoratori che non possono seguire le lezioni e i tutorati in orari diurni.

Una parte del questionario di valutazione della didattica include alcune domande dedicate allo svolgimento della didattica a distanza. Infatti, a partire dal 9 marzo 2020 l'Università ha sospeso tutte le attività in presenza a seguito dell'emergenza sanitaria dovuto alla pandemia da coronavirus (sars-cov-2). In meno di due settimane si è attivata la modalità di didattica a distanza tramite piattaforma MS Teams o Google Meet, a seconda delle preferenze dei docenti. Tale modalità ha consentito di svolgere le lezioni e/o ricevimenti in diretta e di svolgere regolarmente gli esami di profitto e di laurea.

Dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica emerge che il 78% degli allievi afferma che i docenti mettono a disposizione le videolezioni registrate, il 16% dei docenti non mette a disposizione le videolezioni registrate e il 6% dei docenti le mette a disposizione solo in parte.

Due corsi di laurea, uno triennale (ELS-L) e uno magistrale (WML-LM), sono tenuti presso la sede distaccata di Villa Letizia a Livorno (LI). La struttura presenta alcune aule per le lezioni, un'aula informatica con 18 postazioni funzionanti, una biblioteca, bagni e un'aula studio. Tutte le aule sono equipaggiate di proiettore e condizionamento dell'aria. Sono presenti anche uffici amministrativi per la gestione specifica di questi corsi di laurea e un tecnico di laboratorio dedicato.

Considerando che nell'anno accademico 20-21 la didattica si è svolta in modalità ibrida, la soddisfazione in merito ai luoghi di svolgimento delle lezioni è stata verificata sia con riferimento alle aule virtuali (domanda B05_AV) che con riferimento alle aule fisiche (domanda B05_AV).

Tabella B1: Punteggio medio per le domanda "Le aule virtuali in cui si sono svolte le lezioni A DISTANZA sono risultate adeguate? (si segue agevolmente, è possibile una buona interazione con il docente?)" e "Le aule in cui si sono svolte le lezioni IN PRESENZA sono risultate adeguate? (si vede, si sente, si trova posto in linea con le norme di distanziamento sociale)"

Codice CDS	Media punteggi per Aule Virtuali	Media punteggi per aule fisiche
BFM-L	3,72	3,66
EAZ-L	3,67	3,61
ECO-L	3,66	3,61
ELS-L	3,70	3,64
MBE-L	3,75	3,68
WBF-LM	3,89	3,75
WCP-LM	3,97	3,87
WES-LM	3,75	3,73
WML-LM	3,93	3,74
WMR-LM	3,70	3,64
WSG-LM	3,84	3,76

I risultati sono soddisfacenti con una media di 3,78 per le aule virtuali e 3,69 per le aule fisiche.

Rispetto alla disponibilità del materiale didattico (domanda B03) la Tabella B.2 illustra la media per Cds.

Anche in questo caso, I risultati sono soddisfacenti con una media di 3,16 in in linea con quella relativa all'anno 20-21. Il dettaglio è riportato in Tabella B.2.



Tabella B.2: Punteggio medio per la domanda “Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?”

Codice Cds	Media della domanda B03
BFM-L	2,97
EAZ-L	3,13
ECO-L	3,11
ELS-L	3,17
MBE-L	3,23
WBF-LM	3,12
WCP-LM	3,22
WES-LM	3,18
WML-LM	3,25
WMR-LM	3,19
WSG-LM	3,16
Media	3,16

Infine, anche le attività didattiche integrative sono ritenute soddisfacenti quando riportano una media di 3,38 (domanda B08) come riportato nel dettaglio in tabella B.3

Tabella B.3: Punteggio medio per la domanda “Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all’apprendimento della materia?”

Codice Cds	Media della domanda B08
BFM-L	3,25
EAZ-L	3,32
ECO-L	3,22
ELS-L	3,30
MBE-L	3,50
WBF-LM	3,43
WCP-LM	3,51
WES-LM	3,20
WML-LM	3,56
WMR-LM	3,61
WSG-LM	3,33
Media	3,38

Per quanto riguarda i tirocini, i dati riportati nelle schede SUA relativi ai numero di tirocini sono disponibili solo per alcuni corsi di Laurea.



Nel caso di EAZ_L nel corso dell'anno accademico 2021-2022 (da agosto 2021 a luglio 2022), sono stati svolti 29 tirocini formativi presso aziende che operano in vari settori e con forma giuridica e dimensione differente. Rispetto allo scorso anno si registra un deciso aumento del numero dei tirocini (+70%), i quali sono sempre più considerati utili in un'ottica professionalizzante e di esperienza in un contesto lavorativo.

Nel caso di ECO_L nell'a.a. 2021/22 viene evidenziato un numero esiguo di studenti che ha svolto un'attività di tirocinio/stage con richiesta di riconoscimento crediti. Ciò può essere spiegato dalle difficoltà incontrate dagli studenti, durante la pandemia, ad effettuare stage e a vivere l'esperienza universitaria in modo attivo e partecipativo. Nel caso di WES_LM nel 2021 sono stati attivati 21 tirocini presso l'ISTAT, mentre per WSG_LM nell'anno accademico 2021-22 sono stati effettuati 41 stage, in crescita rispetto ai 38 dello scorso a.a.

Per quanto riguarda invece la soddisfazione in merito ai tirocini, questa è verificata sia con questionari indirizzati tutor sia con colloqui informali. In tutti i CDS, dai riscontri effettuati sia con gli studenti sia con le aziende, emerge un generale livello di soddisfazione. Gli studenti valutano molto positivamente la possibilità di mettere in pratica quanto appreso nei vari insegnamenti; le aziende sono molto soddisfatte del livello di preparazione maturata nel percorso di studi dei nostri studenti e manifestano un forte interesse a collaborare fattivamente con l'Istituzione universitaria.

La tabella B.4 invece riporta il grado di soddisfazione dei tirocini rispetto alle sue finalità professionalizzanti (Domanda SP del Questionario sui Servizi). Le valutazioni sono in leggero calo rispetto all'anno precedente

Tabella B.4: Punteggio medio per la domanda “Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?”

CdS	Studenti UM
BFM-L	3
EAZ-L	2,9
ECO-L	3
ELS-L	3
MBE-L	2,8
WBF-LM	2,9
WCP-LM	2,9
WES-LM	3,6
WML-LM	3,1
WMR-LM	3,2
WSG-LM	3,1

2. Proposte

Viste le condizioni generali della struttura, si invita la Commissione tecnica di Ateneo a vigilare attentamente sugli spazi adibiti alla didattica e non, soprattutto per l'esistenza in parallelo di più cantieri in essere e progetti in procinto di essere realizzati.

Vista la necessità di fornire conoscenze degli strumenti informatici ai nostri studenti, si suggerisce di rinforzare ulteriormente la dotazione di laboratori e/o attrezzati con computer (fissi o portatili) e con possibilità di utilizzo di strumenti propri dello studente.

Si suggerisce ai CdS inoltre maggiore uniformità nella relazione delle Schede SUA relativamente al quadro C3, per poter meglio avere un quadro di sintesi utile ai fini di una valutazione complessiva.

Documenti di Riferimento:

Questionario studenti sulla didattica a.a. 2021/22: domande B03, B05_AV, B05_AF, B08.

Schede SUA, quadro B4 infrastrutture

Scheda SUA, quadro C3 Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

Questionario sui servizi 2021/22: domanda SP

Colloqui con Delegato agli Spazi (Prof. Verona) e Verbali e comunicazioni relativi ai Consigli di Dipartimento

QUADRO C - Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

1. Analisi

L'analisi del portale "Valutami", insieme ai dati ottenuti grazie al gruppo di lavoro di "Sviluppo di servizi informatici di supporto alla didattica", ha consentito alla CDPS di vagliare i dati inseriti per gli insegnamenti dei Corsi di Studio (CdL e CdLM) erogati dal Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Pisa. Come di consueto, la CDPS ha incentrato la propria attenzione innanzitutto sui requisiti di pubblicità delle informazioni nella sezione programmi di insegnamento del sopra menzionato portale. Gli esiti di questa analisi sono sintetizzati dalla Tabella C.1, in cui i dati dei due corsi di laurea in inglese sono riportati su sfondo più scuro.

Tabella C.1. Pubblicazione dei programmi sul portale "Valutami"

Pro- gramma CdS	Pubblicato		Presente, non pubbli- cato		Del tutto mancante		Totale	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
BFM-L	19	19					19	19
EAZ-L	36	43	1	1		2	37	46
ECO-L	37	38			4	1	41	39
ELS-L	23	23		1	6	3	29	27
MBE-L	21	22			3	1	24	23
WBF-LM	23	19	1		5		29	19
WCP-LM	13	14			2	2	15	16
WES-LM	21	22			5	4	26	26
WML-LM	17	14	1		1	2	19	16
WMR-LM	11	12			2	1	13	13
WSG-LM	31	29	1	2	2	1	34	32
Totale	252	255	4	4	30	17	286	276

Il numero dei corsi attivati dal DEM, riportato nell'ultima colonna della tabella, è pari a 286, con un incremento di 10 rispetto allo scorso anno, dovuti soprattutto all'attivazione di un nuovo double degree con l'Università Nürtingen-Geislingen nell'ambito del CdLM in Banca, finanza aziendale e mercati finanziari. Quanto alla pubblicità, un primo aspetto che emerge è che anche per il 2021 quattro dei corsi contenevano campi compilati e tuttavia non risultavano pubblicati: questo ribadisce l'importanza di ricordare periodicamente ai docenti di "spuntare" la casellina "pubblica sul web" a seguito della compilazione/revisione dei programmi. Per trenta corsi, il programma né conteneva campi compilati né era pubblicato sul sito, per una percentuale di circa il 10% (lo scorso anno era al 6,6%). Si rileva inoltre che come per lo scorso anno alcuni dei docenti inadempienti sono docenti esterni, che potrebbero non avere dimestichezza con il portale di Ateneo.

Un secondo passo dell'analisi è stato quello di verificare la presenza nei programmi dei descrittori di Dublino (Conoscenze, Capacità e Comportamenti), sia per gli obiettivi sia per i metodi di accertamento. Poiché la situazione è omogenea tra i CdS, per avere una più immediata leggibilità dei risultati, mostriamo i dati aggregati per

l'intero dipartimento senza scendere al dettaglio dei singoli CdS, focalizzando l'attenzione solo sugli insegnamenti che hanno campi compilati (256), escludendo dunque gli insegnamenti per i quali il portale "Valutami" non contiene alcun campo, i 30 totali nella colonna 5 della Tabella 3.1.

Nei grafici C.1 e C.2, vengono prima presentati i dati dei campi in italiano, cui si riferiscono le barre in blu, e poi quelli in inglese (barre in giallo chiaro). La parte inferiore della barra, quella colorata, e i numeri su di essa riportati, si riferisce ai campi compilati, mentre quella superiore, in grigio chiaro, ai campi non compilati. Infine, le barre piene si riferiscono a campi la cui compilazione è necessaria ai fini dell'accreditamento, mentre quelle tratteggiate a quelli che non lo sono. Il Grafico C.1 mostra la compilazione dei campi dei tre descrittori di Dublino, rispettivamente per gli obiettivi (a sinistra) e per i metodi di verifica (a destra). Ovviamente, il totale che abbiamo usato come riferimento per i valori percentuali è diverso per i campi in italiano e per quelli in inglese.

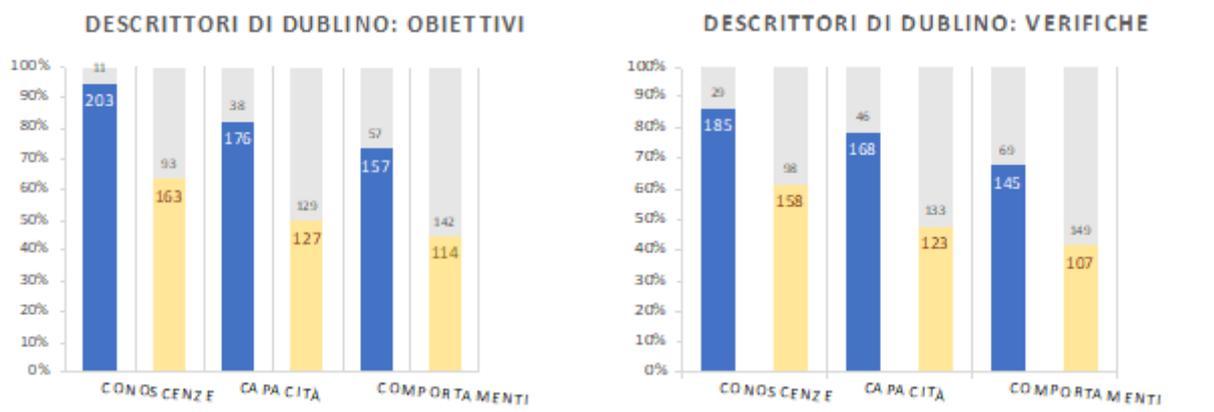


Grafico C.1. Descrittori di Dublino presenti nei programmi del portale "Valutami"

Per quelli in italiano il 100% si riferisce a 214 insegnamenti, quelli in italiano per i quali esistono campi compilati (256 insegnamenti totali con capi compilati cui sono sottratti 42 insegnamenti in lingua inglese con campi compilati). Il motivo di questa scelta espositiva dipende dal fatto che chi insegna un corso che è erogato in inglese tende a compilare solo i campi in inglese se non vengono date indicazioni esplicite alla compilazione anche dei campi in italiano. Per quanto riguarda invece i campi in inglese, il 100% si riferisce al totale degli insegnamenti con campi compilati, 256, poiché ci si aspetterebbe che i docenti compilino tutti i quadri.

Come si evince dal Grafico C.1, il campo conoscenze non mostra particolari criticità, che invece sono presenti per le "capacità" e soprattutto per i "comportamenti" che risultano compilati con minor frequenza, soprattutto se si guarda alle modalità di verifica. Il confronto con lo scorso anno registra tuttavia un certo miglioramento.

Il successivo Grafico C.2 riporta la situazione per gli altri campi necessari all'accreditamento e per altri tre che ci sembrano rilevanti. Il campo in italiano dei prerequisiti supera di poco l'80% e necessita di ulteriori azioni per aumentarne la compilazione. Gli altri tre campi in italiano necessari, invece, presentano una situazione abbastanza buona, e comunque migliore rispetto a quella dei descrittori di Dublino riferiti alle capacità e ai comportamenti. Molto bassa la compilazione del campo riferito al sito url del corso, nonostante la quasi totalità dei corsi del dipartimento abbiano attivo un sito moodle sul portale e-learning di dipartimento.

In generale, persiste dunque la criticità rilevata lo scorso anno circa la bassa compilazione dei campi in inglese per gli insegnamenti in italiano, con un valore medio complessivo per i campi in inglese obbligatori ai fini dell'accreditamento pari al 54%.

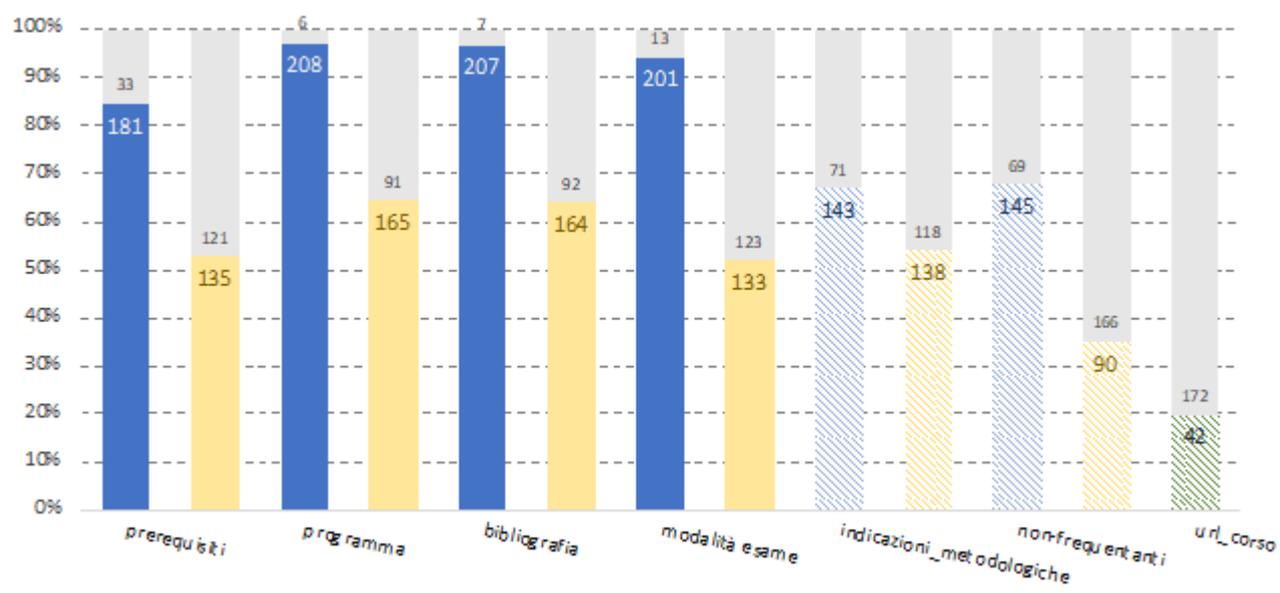


Grafico C.2. Dati 2021-22 sulla compilazione dei campi più rilevanti nei programmi del portale "Valutami"

Come ultimo passaggio, la CPDS ha valutato la coerenza tra i programmi di insegnamento e obiettivi di apprendimento presenti nelle schede SUA dei CDS senza riscontrare particolari criticità.

2. Proposte

Circa i descrittori di Dublino vale quanto già osservato lo scorso anno, ovvero che l'incompletezza è elevata soprattutto per le categorie "capacità" e "comportamenti", in modo più marcato per quest'ultima. Questi dati confermano i commenti raccolti tra i docenti, ovvero che vi sono difficoltà oggettive nell'interpretare l'effettivo significato di dette categorie, soprattutto rispetto a insegnamenti che non hanno carattere astratto. Pertanto, la CPDS chiede al Presidio Qualità di fornire un supporto in tal senso, arricchendo la legenda informativa relativa ai descrittori di Dublino o, meglio, di valutare una loro modifica, predisponendo un format più snello e supportato da semplici linee guida.

La criticità maggiore riguarda la compilazione dei campi in lingua inglese anche per gli insegnamenti impartiti in italiano, mentre è da chiarire se, relativamente ai descrittori dei corsi in inglese, deve essere prevista anche la compilazione dei campi in italiano. Anche su questo punto, la CPDS chiede un supporto al presidio Qualità.

Poiché le sollecitazioni intraprese lo scorso anno non hanno sortito gli effetti auspicati (l'unità didattica e internazionalizzazione ha più volte inviato mail a tutti i docenti, indicando i singoli passaggi da effettuare per la compilazione dei Programmi e proponendo anche il proprio supporto al docente nella prima compilazione e molti Presidenti CdS hanno sollecitato l'inserimento dei programmi durante i consigli di CdS), la Commissione propone che a giugno e a luglio venga inviata una e-mail ogni due settimane a tutti i docenti per ricordare la necessità di inserimento, e che ogni settimana a partire da metà settembre l'Unità didattica e internazionalizzazione di DEM invii la lista dei docenti inadempienti al Referente Qualità del Dipartimento e ai Presidenti dei CdS, affinché vengano sollecitati i docenti individualmente. Si propone inoltre che i presidenti di CdS si impegnino a fornire il supporto necessario ai docenti esterni all'ateneo.



Documenti di Riferimento:

SUA-CdS: quadri A4.c (consultabili all'interno delle pagine web dei singoli corsi di studio, sezione AVA, sul sito del Dipartimento (<https://www.ec.unipi.it/didattica/offerta-formativa/>))

Schede degli insegnamenti presenti nei piani di studio dei diversi CdS raggiungibili dalle pagine on line del sito di Ateneo (<https://www.unipi.it/index.php/lauree>)

Portale valutami per i programmi degli insegnamenti (<https://esami.unipi.it/>)

QUADRO D – Completezza ed efficacia del monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico

1. Analisi

Il sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione periodica – Accredimento) è stato concepito per contribuire al miglioramento della qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, mediante la realizzazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) basato su procedure che si sviluppano mediante il sinergico coinvolgimento di soggetti interni ed esterni all’Ateneo. L’Ateneo nel rispetto delle Linee Guida dell’Anvur assicura che tali processi siano strutturati in modo da consentire la pronta rilevazione di problemi, il loro adeguato approfondimento e l’impostazione di possibili soluzioni (LG, Ava, pag.21). La Valutazione periodica è finalizzata a misurare i risultati conseguiti dalle singole Università nell’ambito della didattica, della ricerca in coerenza con gli standard e le Linee Guida per l’Assicurazione della Qualità nello spazio Europeo dell’Istruzione Superiore (ESG) e tenuto conto degli obiettivi della programmazione triennale del Ministero (DM n. 1154 del 14/10/2021).

Il singolo CdS è responsabile della redazione della Scheda di Monitoraggio annuale e del Rapporto di Riesame ciclico (LG-Ava 10/08/2017, pag. 21) e il monitoraggio consiste, pertanto, in un’analisi degli indicatori di efficacia e di efficienza del singolo CdS che vengono confrontati sia per quanto attiene al contesto regionale di riferimento sia a livello nazionale

La procedura attuata presso il Dipartimento di Economia e Management, in conformità alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo, prevede che la SMA sia elaborata da una commissione denominata Gruppo del Riesame designato in ciascuno dei corsi di laurea. I Consigli di CdS entro il mese di novembre procedono a deliberarne l’approvazione.

Dall’esame delle delibere di approvazione e dei rapporti sottostanti in merito alla completezza ed efficacia del monitoraggio annuale, emergono aspetti che accomunano tutti i CdS, altri che invece riguardano solo alcuni di essi.

Con riferimento a tutti i CdS, si può affermare che il processo risulta ormai consolidato e completamente compreso nelle sue logiche di funzionamento e negli obiettivi che si pone. L’analisi degli indicatori avviene in modo sistematico e con particolare attenzione agli aspetti che possono mettere in luce i punti di forza e le criticità ascrivibili ai singoli corsi. Gli indicatori ritenuti soddisfacenti vengono correlati agli obiettivi di apprendimento indicati nelle SUA e tutti gli elementi di riscontro sono evidenziati con chiarezza.

L’analisi delle criticità è sempre suffragata da un preciso riscontro numerico e tutte le delibere di approvazione delle SMA riportano con dettaglio gli indicatori sui quali sarà necessario concentrare l’impegno al miglioramento.

Anche la gestione del Dipartimento, concepita per linee strategiche, correla le deliberazioni assunte in ambito didattico agli specifici ambiti di azione dei corsi di studio supportando, in tal modo, una progettazione integrata delle singole offerte formative.

Dall’analisi della documentazione fornita dai Consigli dei CdL si evincono le azioni concrete ed immediate che ciascuno di essi intende attuare alla luce delle criticità riscontrate.

Si conferma pertanto quanto espresso nelle precedenti relazioni, ossia che le attività di monitoraggio si attestano a buon livello di maturità e sviluppo sia in termini di funzionalità dei singoli sotto-processi che le alimentano, sia in termini di adeguatezza dei contenuti riportati, soprattutto per quanto attiene l’accuratezza con cui viene effettuata la scelta degli indicatori su cui impostare le ulteriori azioni di miglioramento.

I singoli CdL hanno rispettato le linee guida previste dal Presidio della Qualità per la compilazione delle SMA.

Dall’analisi degli indicatori presi in esame, si conferma come punti di forza dei CdL il numero degli iscritti, l’attrattività nei confronti di studenti provenienti da fuori regione, nonché la percentuale di studenti che hanno



conseguito 12 CFU all'estero che esprime una tendenza al sostanziale incremento. La percentuale dei laureati soddisfatti supera il 90% e si conferma un dato sostanzialmente stabile.

Gli abbandoni si concentrano tra primo e secondo anno e in generale questo aspetto mantiene un andamento tendenzialmente stabile nel tempo. In merito agli elementi di criticità, si constata che l'andamento delle carriere appare analogo a quello degli altri corsi d'Ateneo, ma risulta rallentato rispetto alla media dell'area geografica e a quella nazionale. Il CdL in Economia e Commercio, seppure con una tendenza alla contrazione del dato, continua ad avere un numero consistente di passaggi ad altri corsi di laurea.

Per quanto riguarda i CdLM, l'esame della SMA evidenzia tra i punti di forza il numero di iscritti, che esprime un andamento analogo a quello riscontrato negli anni precedenti, la percentuale dei laureati occupati e la soddisfazione dei laureandi che risulta elevata per tutti i corsi esaminati. Anche la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base caratterizzanti risulta significativa.

Il CdLM in Strategia Management e Controllo si conferma quello che ha il numero di iscritti più consistente e con la progressione nelle carriere sostanzialmente regolare. Per tutti i corsi esaminati è possibile riscontrare, anche per questo anno, la modesta propensione degli studenti a intraprendere un periodo di studio all'estero.

Documenti

SMA dei singoli CdS

E. Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

1. Analisi

È stato effettuato un raffronto molto analitico fra quanto riportato sul portale <http://www.university.it> riguardo alle schede SUA-CdS dei corsi di laurea del Dipartimento con quanto presente sul sito web del Dipartimento e su quello di Ateneo.

Da un'analisi comparativa dei documenti presenti sul portale <http://www.university.it> e quanto indicato sul sito web di Dipartimento www.ec.unipi.it, in merito all'offerta formativa dei CdL M, emerge una sostanziale coincidenza degli insegnamenti proposti.

Si nota, in alcuni casi, una più ampia (per numerosità) e diversificata (per settore scientifico disciplinare) rosa di insegnamenti presentata sugli specifici curricula a livello dipartimentale rispetto a quanto indicato nella scheda sintetica SUA su <http://www.university.it>; in altri casi, su alcune rose, pur rimanendo queste in eguale numerosità, sono stati disattivati insegnamenti e attivati altri in linea con il generale orientamento verso l'internazionalizzazione e il consolidamento di competenze matematico-statistiche degli studenti.

A fronte di quanto detto, non mancano, tuttavia, le criticità legate alla mancanza dei programmi inseriti su qualche insegnamento, come già emerso dalla presente relazione.

Emerge, in linea generale, che le informazioni dei tre portali sono sostanzialmente conformi, aggiornate e puntuali.

2. Proposte

I suggerimenti evidenziati lo scorso anno sono stati in gran parte recepiti, ma verranno più compiutamente raccolti nel nuovo sito del Dipartimento, che sarà attivo a partire dal prossimo anno.

Documenti di Riferimento

Portale <http://www.university.it>

Sito web Dipartimento: www.ec.unipi.it

Sito web Ateneo: <http://www.unipi.it/>

Quadri A, B e C delle schede Sua-CdS

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento

1. Analisi

La scorsa relazione evidenziava l'esistenza di margini di miglioramento sul fronte dell'internazionalizzazione nei CdS attivi in Dipartimento, soprattutto a seguito del perdurare degli effetti della crisi pandemica, pur risultano il DEM uno dei Dipartimenti più attivi in tal senso a livello di Ateneo. Anche per l'anno accademico 2021-2022, il **processo di internazionalizzazione** mostra di aver risentito degli effetti della crisi pandemica e dalla situazione di crisi a livello geo-politico legata alla guerra in corso; tuttavia, alcune iniziative sono evidente espressione della volontà precipua di raggiungere gli obiettivi di internazionalizzazione definiti.

Il Corso di Laurea Magistrale in Banca, Finanza Aziendale e Mercati Finanziari ha intrapreso un percorso di internazionalizzazione mediante il progetto per il conseguimento del Double Degree presso la Nuertingen-Geislingen University a partire dall'A.A. 2021-2022.

Inoltre, nello stesso a.a., è stato avviato il "Progetto Gardena", che prevede la realizzazione di un project work su tematiche di marketing in collaborazione con studenti tedeschi sempre della Nuertingen-Geislingen University. Tale progetto è aperto sia a studenti del Corso di Laurea di Economia Aziendale che al Corso di Laurea in lingua inglese Management of Business and Economics (MBE).

Per quanto attiene **all'efficacia dei corsi di studio**, sono state effettuate analisi di dettaglio. Le fonti da cui sono state estrapolate le informazioni sono le valutazioni dei laureandi sui corsi di studio sull'indagine 2021 (laureati 2020) rese disponibili dal Consorzio Almalaurea.

Nel 2021 hanno conseguito la laurea triennale 794 studenti, 173 nel CdS di BFM-L, 380 nel CdS EAZ-L, 179 nel CdS ECO-L e 62 nel CdS ELS-L (svolto nella sede distaccata di Livorno).

Per quanto riguarda il genere, ancora diviso in soli uomini e donne dall'indagine Almalaurea, si riscontra che i laureati di sesso maschile sono il 68.4% BFM-L, il 61.3% in ELS-L, il 56% in ECO-L e il 49.3% in EAZ-L, con un dato di sintesi che mostra una sostanziale parità di genere. L'indice di ritardo, ottenuto come rapporto tra il ritardo alla laurea e la durata legale del corso, è di 0.36 per BFM-L e EAZ-L, di 0.58 per ECO-L; il dato risulta superiore e pari a 0.62 per ELS-L, che però ha una quota rilevante (40%) di studenti che già lavorano prima della laurea.

Coloro che lavorano, reputano la laurea conseguita "molto efficace", "efficace" o "abbastanza efficace" per circa l'80% per BFM-L, EAZ-L e ECO-L, mentre per ELS-L nella misura del 90%. Il dato rispetto all'anno passato è stabile per BFM-L, EAZ-L e ECO-L, mentre è in forte crescita per ELS-L con un aumento di quasi 50 punti percentuali (dal 42.6% al 90%). Nella relazione dell'anno 2021, si era sottolineato di monitorare questo indice, soprattutto per ELS-L, per individuare eventuali azioni correttive che sembrerebbero aver conseguito risultati positivi; l'auspicio è che questi risultati possano essere mantenuti.

Molti studenti laureati nelle triennali del Dipartimento dichiarano di voler proseguire gli studi: l'80.8% per BFM-L, il 78.7% per EAZ-L, il 73.8% per ECO-L e il 46.5% per ELS-L. Le percentuali degli studenti che proseguono gli studi sono simili a quelle dell'anno passato, fatta eccezione per ECO-L che ha registrato una lieve flessione (-4.2 punti percentuali). La bassa percentuale dei laureati in ELS-L che vogliono proseguire gli studi può essere dovuta ad un forte orientamento al lavoro di coloro che scelgono questo CdS unitamente al fatto che circa il 40% dei laureati già lavora prima della laurea.

Gli studenti triennali che lavorano a un anno dalla laurea sono il 26.2% per BFM-L, il 24.6% per EAZ-L, il 25.4% per ECO-L e il 53.5% per ELS-L; il dato è da leggere insieme alla percentuale di coloro che non



lavorano ma cercano lavoro, che è del 16.9% per BFM-L, del 15.6% per EAZ-L, dell'16.7% per ECO-L e del 16.3% per ELS-L. Rispetto all'anno precedente si rileva una crescita degli studenti che lavorano dopo la triennale, soprattutto per quelli di BFM-L, con un aumento di 12.2 punti percentuali ed ELS-L con un aumento di 15.2 punti percentuali; mentre per EAZ-L e ECO-L la crescita è più contenuta, intorno ai 5 punti percentuali. In ogni caso la maggioranza (poco meno del 60%) degli studenti non lavorano e non cercano lavoro – fatto salvo ELS-L (30.2%) – congruamente con le alte percentuali di studenti che proseguono con gli studi magistrali. La percentuale di coloro che cercano lavoro è decisamente alta, rispecchiando la difficoltà di inserirsi nel mercato del lavoro con la sola laurea triennale. In particolare, rispetto ai dati 2020, c'è una flessione in positivo (meno studenti che cercano) per i CdS di BFM-L (-2.4 punti percentuali) e ELS-L (-4.5 punti percentuali), mentre si registra una flessione negativa per ECO-L (+5.7 punti percentuali); il dato è stazionario per EAZ-L.

Per quanto riguarda le lauree magistrali, nel 2021 sono state conseguite da 357 studenti del Dipartimento, dato in lieve aumento rispetto allo scorso anno, ripartiti tra i CdS come segue: 80 per WBF-LM, 50 per WCP-LM, 161 per WSG-LM, 30 per WMR-LM, 30 per WES-LM (CdS in lingua inglese) e 6 per WMS-LM (CdS nella sede distaccata di Livorno). Quasi tutti i corsi magistrali laureano circa metà uomini e metà donne, eccetto il WBF-LM con il 60% di uomini e WMS-LM in cui i 6 laureati sono tutti uomini.

L'indice di ritardo è migliorato (diminuzione) per WBF-LM passando da 0.55 a 0.46, per WMR-LM passando da 0.42 a 0.1 (forte miglioramento) e per WES-LM passando da 0.34 a 0.27. Per WSG-LM è rimasto piuttosto stabile, da 0.32 a 0.34, mentre è peggiorato (aumento) per WCP-LM passando da 0.34 a 0.57. I 6 laureati di WMS-LM hanno concluso il proprio percorso nei termini, quindi l'indice di ritardo è 0.

Uno studente che non anticipa gli studi e non perde mai anni di scuola e università dovrebbe conseguire la laurea magistrale a 24 anni. Per i laureati magistrali del Dipartimento, l'età media alla laurea è di 26.3 anni per WBF-LM (-0.2 anni rispetto al dato del 2020), di 27.3 per WCP-LM (+1.2 anni rispetto al 2020), di 25.1 per WES-LM (-0.5 anni sul 2020), di 25.9 per WRM-LM (-0.4 anni sul 2020), di 26.2 per WSG-LM (+0.2 anni rispetto al 2020, pur dovendo sottolineare che sono numerosi gli studenti di questo CdS che si configurano come studenti-lavoratori) e di 29.6 per WMS-LM (primo anno in cui il dato è disponibile). L'età media alla laurea è quindi di 26.5 anni, di 2.5 anni superiore all'età "teorica" di laurea. La durata media per gli studi magistrali è abbastanza variabile tra i CdS: WBS-LM, WCP-LM e WSG-LM hanno una durata media tra 2.7 e 3.1 anni, WES-LM di 2.5 anni, mentre WMR-LM e WMS-LM di circa 2 anni. Molti studenti, dunque, mediamente accumulano quasi un anno di ritardo nel corso magistrale, che si somma al ritardo già mediamente accumulato nella laurea triennale, andando così a motivare un'età media alla laurea di 26.5 anni.

Per la condizione occupazionale, si rileva che lavorano a un anno dal titolo il 76.5% dei laureati magistrali in WBF-LM (+11.1 punti percentuali rispetto all'anno precedente), il 38.2% di quelli in WCP-LM (dato sostanzialmente stabile), il 43.5% di quelli in WES-LM (-11 punti percentuali rispetto all'anno precedente), il 40.9% di quelli in WMR-LM (-11.1 punti percentuali rispetto all'anno precedente), il 60.6% di quelli in WSG-LM (dato sostanzialmente stabile) e il 60% di quelli in WMS-LM (dato non presente lo scorso anno). Non lavora ma cerca l'11.8% dei laureati in WBF-LM (-3.6 punti percentuali sul 2020), il 17.6% di quelli in WCP-LM (+7.1 punti percentuali sul 2020), il 13% di quelli in WES-LM (+3.9 punti percentuali sul 2020), il 27.3% di quelli in WMR-LM (-2.7 punti percentuali sul 2020), il 15.4% di quelli in WSG-LM (-9.4 punti percentuali sul 2020) e il 20% di quelli in WMS-LM (dato non presente nel 2020). Il tasso di disoccupazione tra i laureati magistrali purtroppo è aumentato marcatamente per WBF-LM, passando dal 4.2% del 2020



al 10.9% del 2021 e per WCP-LM passando dal 5.7% del 2020 all'11.5% del 2021. Risulta aumentato anche per WES-LM passando da 0% nel 2020 al 5% nel 2021, tasso comunque non alto. Un lieve miglioramento per WMR-LM, 17.4% nel 2020 e 15% nel 2021, un tasso quindi ancora molto alto, mentre si registra una forte diminuzione del tasso di disoccupazione per WSG-LM passando dal 17.4% a 7.4%, un miglioramento di 10 punti percentuali.

Tra i laureati magistrali del Dipartimento che lavorano solo, il 4.8% dei laureati in WSG-LM e il 2.6% per i laureati in WBF-LM dichiarano di non utilizzare per niente le competenze acquisite all'Università. Coloro che dichiarano di utilizzare le competenze acquisite in misura elevata sono il 52.6% dei laureati magistrali in WBF-LM (dato in aumento rispetto al 2020), il 72.4% per WCP-LM (stabile rispetto al 2020), il 66.7% per WES-LM (stabile rispetto al 2020), il 50% per WMR-LM (dato in forte crescita rispetto al 2020), il 54% per WSG-LM (stabile rispetto al 2020) e il 66.7% per WMS-LM (dato non presente nel 2020). I corsi che spiccano per la preparazione per l'attività futura dello studente sono WCP-LM, WMS-LM e WES-LM; WCP-LM è di carattere molto professionalizzante, WMS-LM è relativa ad un settore molto specifico (logistica e management portuale), mentre WES-LM è molto improntato agli aspetti teorici delle scienze economiche. Se si guarda invece all'utilità del titolo di laurea magistrale, il 94.8% dei laureati lo ritengono utile, necessario o richiesto per legge, dato in linea con quello dello scorso anno. Si ritiene utile sottolineare che tutti gli studenti laureati in WMS-LM che lavorano (meno di 6 persone) e il 77.8% dei lavoratori laureati in WES-LM ritengono la laurea non richiesta ma utile, segno di una forte efficacia dei contenuti dei CdS.

L'efficacia complessiva della laurea magistrale nel lavoro svolto è reputata molto efficace o efficace dal 56.8% dei laureati in WBF-LM (in lieve crescita rispetto al 2020), dal 72.7% dei laureati in WCP-LM (lieve crescita sul 2020), dal 77.8% dei laureati in WES-LM (crescita cospicua rispetto al 2020), dal 62.5% dei laureati in WMR-LM (dato quasi raddoppiato rispetto al 2020), dal 58.7% dei laureati in WSG-LM (stabile rispetto al 2020) e dal 66.7% dei laureati in WMS-LM (dato assente nel 2020). La soddisfazione media per il lavoro svolto, espressa con un voto da 1 a 10, è elevata: 7.6 per WBF-LM (stabile rispetto al 2020), 8 per WCP-LM (+0.8 rispetto al 2020), 8.6 per WES-LM (+0.6 rispetto al 2020), 7.5 per WMR-LM (-0.3, lieve flessione rispetto al 2020), 7.6 per WSG-LM (+0.1 sul 2020) e 8.3 per WMS-LM (dato assente nel 2020). In generale il gradimento è alto con una media complessiva del 7.7.

Per concludere gli stipendi medi risultano in crescita rispetto al 2020, passando da circa 1350 euro a circa 1500 euro di retribuzione mensile netta, con una differenza media di circa 200 euro/mese tra maschi e femmine (2400 euro l'anno), contrariamente a quanto rilevato lo scorso anno in cui la differenza era minima. Anche la retribuzione media tra i CdS è marcata, il massimo si rileva per i laureati maschi in WES-LM, circa 2100 euro/mese, un valore alto per il mercato del lavoro italiano considerando che si tratta di una rilevazione ad un anno dalla laurea. Il dato più basso si riscontra per le femmine laureate in WCP-LM, con retribuzione mensile netta media di circa 1200 euro; tuttavia, bisogna considerare che il percorso professionale legato al CdS richiede di svolgere praticantati presso studi professionali, quindi si tratta di un'ulteriore formazione anche se retribuita. Inoltre, per i corsi in WES-LM e WCP-LM si rileva il divario maggiore tra maschi e femmine, pari rispettivamente a circa 570 euro e 490 euro per mese, corrispondenti a più di 6800 euro e quasi 6000 per anno.

Documenti di Riferimento:

Le Fonti da cui sono state estrapolate le informazioni sono:

Le valutazioni dei laureandi sui corsi di studio sull'indagine 2021 (laureati 2020) del consorzio Alma-laurea.

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?config=occupazione>