

OFFERTA DI Tirocinio Curriculare; Extracurriculare; - Wolters Kluwer | CCH Tagetik

Tipo di ente proponente: Azienda privata

Sede: Lucca (LU)

Link sito: <https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/cch-tagetik>

Settore di attività principale dell'azienda ente: IT/Informatica/Data Science

Breve descrizione dell'azienda

Parte della divisione CP & ESG di Wolters Kluwer, la nostra pluripremiata expert solution CCH® Tagetik fornisce una piattaforma di intelligence strategica e finanziaria che consente ai CFO e all'Office of Finance, di tutte le aziende globali, di promuovere la loro strategia con decisioni più rapide e informate. CCH Tagetik fornisce una piattaforma CPM completa, data-driven e basata sull'AI per il Financial Close & Consolidation, l'Extended Planning che include la pianificazione finanziaria e operativa, l'ESG e il reporting normativo, e Corporate Tax, la Global Minimum Tax. Grazie all'intelligenza artificiale integrata e a una governance all'avanguardia, la piattaforma aperta ed estensibile collega facilmente le principali soluzioni operative per creare insights a livello aziendale, guidare la crescita e gestire il cambiamento del business dei nostri clienti per ottenere il massimo valore, oggi e domani.

Breve descrizione dell'offerta

Fornire supporto a clienti interni ed esterni attraverso una piattaforma SaaS enterprise. Analizzare le richieste dei clienti e le configurazioni applicative, suggerendo le best practice di utilizzo del software in scenari semplici e intermedi. Utilizzare in modo accurato ed efficiente più sistemi e strumenti IT. Interagire con i clienti tramite Support Portal, email e telefono, monitorando gli incidenti e fornendo aggiornamenti chiari sullo stato di risoluzione. Imparare a gestire efficacemente il carico di lavoro, bilanciando richieste multiple e diverse priorità del cliente. Seguire gli standard di qualità del team per la gestione degli incidenti, la documentazione e la comunicazione con il cliente. Supportare progetti speciali e iniziative di miglioramento continuo. Contribuire allo sviluppo e al mantenimento delle relazioni con i clienti grazie a un servizio eccellente e a una forte curiosità tecnica. Anticipare potenziali criticità, escalare rapidamente le situazioni critiche e collaborare con il team in un ambiente cooperativo. Cosa imparerai: Come i clienti enterprise utilizzano software complessi per supportare processi di business critici. Come analizzare e risolvere problematiche funzionali e applicative in un ambiente SaaS. Come integrare competenze tecniche e comunicazione con il cliente in modo efficace. Come lavorare seguendo processi strutturati di gestione degli incidenti e standard di servizio. Come sviluppare un approccio al problem solving applicabile a ruoli consulenziali e orientati alla soluzione.

Ambito/Posizione offerta: Customer Service

Finalità del tirocinio: Assunzione

Durata: 6-12 mesi

Data di inizio: 01/06/2026

Rimborso spese/Retribuzione: SI
Importo: 850

Data limite per la candidatura: 05/06/2026

Il candidato ideale deve essere: Studente in corso triennale; Studente in corso magistrale; Neolaureato

Il candidato deve essere iscritto/laureato in quale corso di studi:

L- Economia Aziendale; L- Economia e Commercio; L- Bachelor of Science in Management of Business and Economics; LM- Banca, Finanza Aziendale e Mercati Finanziari; L- Banca, Finanza e Mercati Finanziari; LM- Consulenza Professionale alle Aziende; LM- Strategia Management e Controllo; LM- Economics;

Tempo di impiego desiderato: Full-time

Conoscenza della lingua inglese: Intermedio (B1 - B2)

Altri requisiti

Passione per la tecnologia, attitudine al problem-solving, capacità di lavorare in team.

Nome Referente: Eleonora Bardelli

Indirizzo e-mail a cui inviare la candidatura: tgk-job@wolterskluwer.com